

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

07816

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 01/2019

OBJETO: AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 011/2020 PARA GERENCIAMENTO DA UNIDADE DO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS NELSON TEIXEIRA - DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL DO ALCANCE DE METAS E RESULTADOS REFERENTE AOS MESES DE SETEMBRO, OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2025 (3º QUADRIMESTRE/2025).

No dia 23 de fevereiro de 2026, às 10:30 horas, na Sala de Reuniões da Secretaria Municipal de Saúde de Santos, no endereço Rua Amador Bueno nº 333 – 14º andar – Sala 1401, presentes os membros da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização, subscritores da lista, anexa. Dando início aos trabalhos, o Sra. Eloisa Fraga Lopes Galasso relata que a presente reunião tem como escopo realizar a avaliação quadrimestral do POA, referente aos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2025, conforme justificativas citadas acima, segue:

Indicadores de Desempenho Qualitativo				
Nº	Indicadores	Ação	Meta	Fonte de verificação
1	Comissão de Humanização	Apresentar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco todas as práticas humanizadas de assistência	Executar 100% das atividades propostas. Pontuação: Atingiu entre 100% a 80% da meta, pontua 40 pontos; Abaixo de 80%, não pontua	Relatório / Ata quadrimestral das ações desenvolvidas apresentada pelo AMBESP RCH.
<p>Setembro: 11/09 – Palestra “Entre o Ouvir e o Agir: o papel de cada um na prevenção do suicídio”, ministrada pela psicóloga Corina. Visita dos cães terapeutas, Jabuca e Briosa, levando aos usuários e colaboradores da unidade a mensagem: “Você é mais forte do que pensa”. Divulgação de informativo do CVV – Centro de Valorização da Vida, que oferece atendimento gratuito pelo telefone 188 (24 horas), além de chat, e-mail e atendimento presencial, com o objetivo de acolher e conversar sobre sentimentos, dores, descobertas ou dificuldades, porque conversar pode salvar vidas. 25/09 – Mês de Conscientização sobre a Doença de Alzheimer - No Dia Mundial e Nacional de Conscientização sobre a Doença de Alzheimer, reforça-se a importância do diagnóstico precoce, bem como da necessidade de apoio aos pacientes e seus cuidadores. Foi realizada uma roda de conversa com a equipe multidisciplinar, responsável por atividades em grupo voltadas à estimulação cognitiva dos pacientes, além de ações direcionadas aos cuidadores, com foco no autocuidado — <i>cuidando de quem cuida</i>. Observação: Não consta, nos registros, justificativas para a não execução da atividade intitulada “Segurança do Paciente”. Outubro:</p>				

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

17/10 – Outubro Rosa - Mês de conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. Foi realizada uma palestra sobre a prevenção do câncer ginecológico e mamário, ministrada pelo ginecologista Francisco Lázaro de Sousa.

17/10 – Ação realizada em comemoração ao Mês da Saúde da Mulher, com foco na promoção do autocuidado e do bem-estar.

Novembro:

25/11 – Novembro Azul | “Seja o Herói da Sua Saúde” - Palestra realizada em alusão ao Novembro Azul, com foco na conscientização sobre a saúde do homem, ministrada pelos urologistas Guilherme Tashiro e Guilherme Augusto Ribeiro Araújo.

26/11 – **Dia Mundial do Diabetes** - Foi realizada uma palestra sobre a prevenção do diabetes no ambiente de trabalho, em comemoração ao Dia Mundial do Diabetes, com o objetivo de conscientizar e contribuir para o combate ao aumento global da doença.

Também foi promovida uma ação externa no Emissário, com as crianças atendidas no Centro de Referência em DM1, que funciona no ambulatório, contando com a presença da equipe médica endocrinologista e da equipe multidisciplinar.

28/11 – **Consciência Negra** - Palestra “O Peso das Palavras: Consciência Negra e a Construção do Respeito”, ministrada pela analista de Compliance, Andressa Martinez Ramos.

Dezembro:

11/12 – Palestra “**Câncer de Pele: Sua Saúde Merece Atenção**” - Palestra sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de pele, ministrada pela dermatologista Dra. Monica de Mello Rodrigues.

Dezembro Vermelho – Dia Mundial de Luta contra a Aids - Foram realizadas ações educativas junto aos colaboradores e pacientes, com orientações sobre prevenção e conscientização. Houve distribuição de preservativos, fortalecendo as práticas de cuidado e prevenção no ambiente institucional. As ações foram conduzidas pela enfermeira do SCIRAS, Rebeca Moura.

Observação: Para esta ação, não houve lista de presença, conforme orientação do órgão responsável e em respeito à política de sigilo e confidencialidade dos participantes.

Reuniões Mensais Realizadas:

04/09/2025; 02/10/2025; 06/11/2025; 04/12/2025.

Considerações/sugestões: Cronograma anual consta tópico segurança do paciente em setembro, porém não consta na apresentação dos documentos.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 40 Pontos.

2	SERVIÇO DE ATENDIMENTO/ SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	2.1 Realizar pesquisa de satisfação do usuário garantindo amostragem mínima de 1% do número total de atendimentos /mês.	Apresentar o relatório consolidado, mantendo a meta de 80% de satisfação positiva Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 20 pontos; Abaixo de 100%, não pontua.	Relatório consolidado do mês/mês constatando a pesquisa de satisfação e tipos de queixas agrupados por eixos, tais como:
---	---	---	---	--

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

07818

		<p>2.2 Estabelecer atendimento ao usuário durante o funcionamento da unidade.</p>	<p>Responder 85% das queixas encaminhadas ao AMBESP RCH em até 72h (setenta e duas) horas.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 20 pontos; Abaixo de 100%, não pontua.</p>	<p>Tempo de espera, ambiência, higiene, relação profissionais X clientes, assistência e outros, ambos apresentados pelo AMBESP RCH .</p>
		<p>2.3 Realizar pesquisa de satisfação do usuário para 1 (um) % dos atendimentos contratualizados pela Central de Agendamento</p>	<p>Apresentar relatório extratificado consolidando o total de pesquisas respondidas.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta pontua 30 pontos; Abaixo de 100%, não pontua.</p>	<p>Relatório gerencial extratificado do Sistema</p>

2.1 – Apresentado os seguintes dados:

Setembro: índice de satisfação positiva: 98,8% - 23.753 atendimentos - pesquisas realizadas: 481 (2,03%)
Outubro: índice de satisfação positiva: 99,3% - 26.442 atendimentos - pesquisas realizadas: 455 (1,72%)
Novembro: índice de satisfação positiva: 99,5% - 21.249 atendimentos - pesquisas realizadas: 460 (2,16%)
Dezembro: índice de satisfação positiva: 99,8% - 21.236 atendimentos - pesquisas realizadas: 435 (2,05%)

Total de atendimentos: 92.680.

Total de pesquisas realizadas: 1.831.

Média de satisfação positiva: 99,3%.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 20 Pontos.

2.2 - Apresentado os seguintes dados:

Setembro: Foram efetuadas 114 reclamações, respondido dentro do prazo 105 e fora do prazo 09.
Outubro: Foram efetuadas 112 reclamações, respondido dentro do prazo 88 e fora do prazo 24.
Novembro: Foram efetuadas 114 reclamações, respondido dentro do prazo 108 e fora do prazo 06.
Dezembro: Foram efetuadas 86 reclamações, respondido dentro do prazo 67 e fora do prazo 19.

Total de queixas: 426

Sendo respondido dentro das 72 hrs preconizada 368 - 86% das queixas.

Fora do prazo 58 – 14% das queixas.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

07819

PONTUAÇÃO: 20 Pontos.

2.3 - Apresentado os seguintes dados:

MÊS	Total de Atendimentos Contratualizados	Total de Pesquisas realizadas	% de Atendimentos	de Satisfação
Setembro	40.000	481	1,20%	95,26%
Outubro	40.000	455	1,14%	94,54%
Novembro	40.000	460	1,15%	94,49%
Dezembro	40.000	435	1,09%	95,00%
Total	160.000	1.831	1,14%	94,86%

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador, tendo em vista que realizado o percentual de pesquisas no quadrimestre.

PONTUAÇÃO TOTAL: 30 PONTOS.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento total aos indicadores.

TOTAL SOMATÓRIA DE TODOS OS SUBITENS: 70 PONTOS.

3	ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	Manter em funcionamento a área de educação permanente na unidade.	Realizar 100% das atividades programadas para o período. Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 30 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 20 pontos; Atingiu entre 79% e 50% da meta, pontua 10 pontos; Abaixo de 50%, não pontua.	Relatório das atividades desenvolvidas previstas para o período apresentado pelo AMBESP RCH.
---	--	---	--	--

Treinamentos realizados de acordo com o plano anual de treinamentos

Setembro: Colaboradores treinados: 155 / Hora homem treinamento 03:43:00

Outubro: Colaboradores treinados: 150 / Hora homem treinamento 03:52:00

Novembro: Colaboradores treinados: 150 / Hora homem treinamento 03:17:00

Dezembro: Colaboradores treinados: 150 / Hora homem treinamento: 02:56:00

Média de colaboradores treinados mês: 151.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 30 Pontos.

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

4	INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL	4.1 Disponibilizar as agendas de exames/ procedimentos e consultas com 60 dias de antecedência.	<p>Fornecer 100% das agendas ambulatoriais dentro do prazo estipulado.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 80 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 50 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.</p>	Relatório comprobatório emitido pelo Departamento de Regulação Municipal.
		4.2 Garantir o armazenamento das informações em prontuário eletrônico.	<p>Registrar 100% do atendimento no sistema INTEGRA SAÚDE.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 25 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.</p>	Informação prestada pelo Departamento de Regulação Municipal, através de consulta ao sistema INTEGRA SAÚDE.
		4.3 Garantir a inserção de 100% dos pacientes nas listas de espera de exames/ procedimentos e consultas dentro do sistema INTEGRA SAÚDE.	<p>Inserir 100% dos pacientes nas suas respectivas filas de espera.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 25 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.</p>	Informação prestada pelo Departamento de Regulação Municipal, através de consulta ao sistema INTEGRA SAÚDE.
		4.4 Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos.	<p>Manter reunião mensal.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 20 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 10 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.</p>	ATA de reuniões efetuadas apresentadas pelo AMBESP NT.
		4.5 Reduzir o número de abandonos dos tratamentos de usuários acompanhados pela Central de Infusões	<p>Manter taxa de abandono dos tratamentos menor que 10%.</p> <p>Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos;</p>	Relatório consolidado apresentado pelo AMBESP NT demonstrando o número de

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

07821

		Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 10 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.	casos atendidos, assim como, o número de abandonos do tratamentos
--	--	--	---

4.1 Indicativo a ser verificado pelo Dereg

Data de disponibilização das agendas no prazo estipulado.

Setembro: 02/07/2025

Outubro: 01/08/2025

Novembro: 02/09/2025

Dezembro: 02/10/2025

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Diante dos dados apresentados a comissão atribuiu o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 80 PONTOS.

4.2 – Relatório apresentado pelo Dereg.

Registrado 100% do atendimento no sistema Integra Saúde.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Diante dos dados apresentados a comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.

4.3 – Relatório apresentado pelo Dereg.

Inserido 100% dos pacientes nas listas de espera de exames/procedimentos e consultas dentro do sistema Integra Saúde.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões

Diante dos dados apresentados a comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.

4.4 – Apresentadas Atas das Reuniões nos dias: 23/09/2025; 23/10/2025; 11/11/2025 e 09/12/2025.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões

Diante dos dados apresentados a comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 20 PONTOS.

4.5 – Manter a taxa de abandono do tratamento menor de 10%.

Setembro: 2.302 atendimentos; 119 números de abandono=5,17%

Outubro: 2.540 atendimentos; 93 números de abandonos=3,66%

Novembro: 2.283 atendimentos; 90 números de abandonos=3,94%

Dezembro: 2.289 atendimentos; 136 números de abandonos=5,94%

Total de atendimentos: 9.414; número de abandono: 438 = 4.65%

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

007822

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

**Diante dos dados apresentados a comissão atribui o atendimento integral ao indicador.
PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.**

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral aos indicadores.
TOTAL SOMATÓRIA DE TODOS OS SUBITENS: 280 PONTOS.

5	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	Garantir a qualidade da informação constante do prontuário	Manter amostragem de 1% (um por cento) dos prontuários clínicos checados pela Comissão. Pontuação: Atingiu 100% da meta - 40 pontos. Atingiu entre 99% e 80% da meta - pontua 25 pontos; Abaixo de 50% não pontua.	Relatório mensal emitido pelo AMBESP NT.
---	--	--	---	--

5 – Apresentado pelo AMBESP NT os seguintes dados:

PRONTUÁRIOS REVISADOS:

Setembro: Total de Prontuários clínicos: 13.749 - N° Prontuários clínicos checados – 400 (2,91%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 381 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 19.
Outubro: Total de Prontuários clínicos: 16.135 - N° Prontuários clínicos checados – 400 (2,48%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 372 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 28.
Novembro: Total de Prontuários clínicos: 13.061 - N° Prontuários clínicos checados – 400 (3,06%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 348 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 52.
Dezembro: Total de Prontuários clínicos: 12.275 - N° Prontuários clínicos checados – 400 (3,26%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 346 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 54.

Total de prontuários clínicos/cirúrgico checados: 1.600

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Observação: Centro Cirúrgico no quadrimestre total do realizado 2.269, prontuários revisados 209, não conforme 40 (9,21%).

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.
PONTUAÇÃO: 40 Pontos.

6	COMISSÕES DE: - CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADOS À ATENÇÃO À SAÚDE – CCIRAS	Apresenar as atividades propostas para o exercício, visando qualidade e segurança.	Manter ativa as Comissões apresentadas demonstrando as atividades executadas. Pontuação:	Relatório / Ata quadrimestral das ações desenvolvidas apresentadas pelo AMBESP NT.
---	---	--	--	--

(Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including names like 'G', 'P', 'A', 'B', 'C', 'D', 'E', 'F', 'G', 'H', 'I', 'J', 'K', 'L', 'M', 'N', 'O', 'P', 'Q', 'R', 'S', 'T', 'U', 'V', 'W', 'X', 'Y', 'Z', 'AA', 'BB', 'CC', 'DD', 'EE', 'FF', 'GG', 'HH', 'II', 'JJ', 'KK', 'LL', 'MM', 'NN', 'OO', 'PP', 'QQ', 'RR', 'SS', 'TT', 'UU', 'VV', 'WW', 'XX', 'YY', 'ZZ', 'AAA', 'BBB', 'CCC', 'DDD', 'EEE', 'FFF', 'GGG', 'HHH', 'III', 'JJJ', 'KKK', 'LLL', 'MMM', 'NNN', 'OOO', 'PPP', 'QQQ', 'RRR', 'SSS', 'TTT', 'UUU', 'VVV', 'WWW', 'XXX', 'YYY', 'ZZZ', 'AAAA', 'BBBB', 'CCCC', 'DDDD', 'EEEE', 'FFFF', 'GGGG', 'HHHH', 'IIII', 'JJJJ', 'KKKK', 'LLLL', 'MMMM', 'NNNN', 'OOOO', 'PPPP', 'QQQQ', 'RRRR', 'SSSS', 'TTTT', 'UUUU', 'VVVV', 'WWWW', 'XXXX', 'YYYY', 'ZZZZ', 'AAAAA', 'BBBBB', 'CCCCC', 'DDDDD', 'EEEEE', 'FFFFF', 'GGGGG', 'HHHHH', 'IIIII', 'JJJJJ', 'KKKKK', 'LLLLL', 'MMMMM', 'NNNNN', 'OOOOO', 'PPPPP', 'QQQQQ', 'RRRRR', 'SSSSS', 'TTTTT', 'UUUUU', 'VVVVV', 'WWWWW', 'XXXXX', 'YYYYY', 'ZZZZZ', 'AAAAA', 'BBBBB', 'CCCCC', 'DDDDD', 'EEEEE', 'FFFFF', 'GGGGG', 'HHHHH', 'IIIII', 'JJJJJ', 'KKKKK', 'LLLLL', 'MMMMM', 'NNNNN', 'OOOOO', 'PPPPP', 'QQQQQ', 'RRRRR', 'SSSSS', 'TTTTT', 'UUUUU', 'VVVVV', 'WWWWW', 'XXXXX', 'YYYYY', 'ZZZZZ')

07823

<p>- ÉTICA MÉDICA</p> <p>- ÉTICA DE ENFERMAGEM</p> <p>GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS</p> <p>- PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA</p> <p>- GESTÃO INTERNA DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE</p> <p>- FARMÁCIA E TERAPÊUTICA</p>		<p>Atingiu entre 100% e 80% da meta, pontua 40 pontos;</p> <p>Abaixo de 80%, não pontua.</p>	
--	--	--	--

Avaliação do Indicador: Anexadas todas as Atas das reuniões mensais efetuadas em todas as comissões, comprovando a efetividade da atuação das referidas comissões.

CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADOS À ATENÇÃO À SAÚDE – CCIRAS: Períodicidade mensal: 15/09/2025, 13/10/2025, 17/11/2025 e 18/12/2025.

ÉTICA MÉDICA: Períodicidade mensal: 24/09/2025, 20/10/2025, 24/11/2025 e 15/12/2025.

ÉTICA DE ENFERMAGEM: Períodicidade mensal: 30/09/2025, 30/10/2025, 28/11/2025 e 18/12/2025.

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS: Períodicidade bimestral: 29/10/2025 e 17/12/2025.

PREVENÇÃO DE ACIDENTES-CIPA: Períodicidade mensal: 22/09/2025, 06/10/2025, 10/11/2025 e 15/12/2025.

GESTÃO INTERNA DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE: Períodicidade mensal: 15/09/2025, 10/10/2025, 17/11/2025, 18/12/2025.

FARMÁCIA E TERAPÊUTICA: Períodicidade bimestral: 20/10/2025 e 29/12/2025

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui atendimento integral ao indicador.
PONTUAÇÃO: 40 Pontos.

Handwritten signatures and initials of the commission members, including names like 'ca', 'P', 'G', 'JL', and others.

Indicadores de Desempenho Quantitativo

Nº	Indicadores	Ação	Meta	Fonte de verificação
1	CONSULTAS MÉDICAS	Disponibilizar consultas médicas conforme metas extratificadas.	Ofertar 18.890 consultas/mês pactuadas nas especialidades previstas. Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 100 pontos; Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 50 pontos; Abaixo de 70%, não pontua	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
<p>Setembro: 14.703, Outubro: 17.171, Novembro: 13.933, Dezembro: 13.538.</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas 59.345 consultas das 75.560 pactuadas para o quadrimestre, representando 78,5% do estabelecido.</p> <p>Outras considerações/sugestões: Conforme relatório emitido pelo Departamento de Regulação, o que demonstra que o indicador foi atingido parcialmente, atribuindo-se 50 pontos.</p> <p>Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento parcial ao indicador. PONTUAÇÃO: 50 Pontos.</p>				
2	CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Disponibilizar agenda de consultas não médicas conforme teto físico de 3.025/mês.	Ofertar 100% das consultas não médicas pactuadas. Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 75 pontos; Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos; Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
<p>Setembro: 3.741, Outubro: 3.921, Novembro: 3.561, Dezembro: 3.481</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas 14.704 consultas não médicas, das 12.100 pactuadas para o quadrimestre representando 121,50% do estabelecido.</p> <p>Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.</p> <p>Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. PONTUAÇÃO: 75 Pontos.</p>				

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

3	PROCEDIMENTO TERAPÊUTICO	Disponibilizar agenda de procedimento terapêutico conforme teto físico de 300/mês.	Ofertar 100% dos procedimentos terapêuticos pactuados. Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos; Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
<p>Setembro: 470, Outubro: 475, Novembro: 440, Dezembro: 407</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizados 1.792 procedimentos terapêuticos dos 1.200 pactuados para o quadrimestre representando 149,3% do estabelecido.</p> <p>Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.</p> <p>Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. PONTUAÇÃO: 50 Pontos.</p>				
4	SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (SADT)	Disponibilizar exames para apoio diagnóstico e terapêutico elencados conforme extratificação	Ofertar 13.425 exames/mês Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 100 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 50 pontos; Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal
<p>Setembro: 15.492, Outubro: 16.774, Novembro: 13.369, Dezembro: 15.693</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Total de exames e procedimentos terapêuticos disponibilizados foram de 61.328 das 53.700 contratadas – representando 114,2% do estabelecido</p> <p>Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.</p> <p>Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. PONTUAÇÃO: 100 Pontos.</p>				
5	CIRURGIAS AMBULATORIAIS	Disponibilizar procedimentos cirurgicos ambulatoriais elencados conforme estratificação.	Ofertar 650 procedimentos /mês de CA (maior) e CA (menor). Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

07826

			Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 25 pontos; Abaixo de 70%, não pontua.	
--	--	--	--	--

Setembro: 639, Outubro: 684, Novembro: 657, Dezembro: 623

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas **2.603** cirurgias ambulatoriais das **2.600** pactuados para o quadrimestre representando **100,1%** do estabelecido.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 50 Pontos.

6	PROCEDIMENTOS DE BIÓPSIA	Disponibilizar procedimentos de biópsia conforme teto físico de 75/mês.	Ofertar 100% da capacidade operacional na realização do procedimento. Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 75 pontos; Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos; Abaixo de 70% não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal
---	---------------------------------	---	--	--

Setembro: 75, Outubro: 75, Novembro: 75, Dezembro: 75

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas **300** biópsias das **300** pactuadas para o quadrimestre representando **100,0%**

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 75 Pontos.

7	CENTRAL DE AGENDAMENTOS	Apresentar número de atendimentos contratualizados 40.000/mês realizados pela "Central de Agendamento" extratificado em Demonstrativo por atividade.	Apresentar, quantificar e extratificar 100% dos agendamentos da Central. Pontuação: Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 25 pontos; Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório mensal comprobatório emitido pelo AMBESP NT e quantificação ratificada pelo Departamento de Regulação Municipal.
---	--------------------------------	--	--	--

Contratualizados	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ligações recebidas	14.401	17.357	13.358	11.835
Ligações efetuadas	14.801	11.024	8.493	10.678

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]

07827

Mensagens respondidas	8.667	11.906	8.271	7.604
Mensagens enviadas (confirmação de consultas, motivo ausência).	17.519	18.655	19.156	18.918
Total atendimentos	55.388	58.942	49.278	49.035
Percentual atingido	138%	147%	123%	123%

Total Atendimentos no Quadrimestre: 212.643 Percentual: 147,4%

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

PONTUAÇÃO: 50 Pontos.

A somatória dos indicadores totaliza **950** (novecentos e cinquenta) pontos, por onde aferimos que o enquadramento do cumprimento de metas para o disposto no parágrafo quinto da cláusula quinta do Contrato de Gestão perfaz o percentual do valor da parte variável de 100% (cem por cento).

A entidade, por um lapso, não incluiu na prestação de contas, no indicador 1, Comissão de Humanização, a informação de que no dia 17 de setembro a entidade participou da 2ª Jornada de Segurança do Paciente.

Nada mais sendo exposto, no silêncio, foi encerrada a presente reunião às 11:30 horas. Sendo a presente Ata assinada por todos os presentes, conforme lista anexa, parte integrante da mesma.

ELOISA FRAGA LOPES GALASSO – Presidente

ELLEN DE ALMEIDA KECHICHIAN – Titular

THABATA MARTINS DOS SANTOS - Suplente

MARCO SERGIO NEVES DUARTE – Titular

SERGIO ROBERTO MENDES – Suplente

RUBIA LORRAINE FERNANDES VALENTE – Titular

GEOVANA DOMINGOS NUNES - Titular

FLÁVIA MENDES DE SOUZA – Suplente

SILAS DA SILVA (Conselho Municipal de Saúde) – Suplente

DANIELE AUGUSTO - Convidada

FERNANDA ANDRADE - Convidada

AMBESP NT

FRANCIES REGYANNE OLIVEIRA

(Handwritten signatures on lines)

(Handwritten signature: Francis Regyane Oliveira)

(Handwritten signatures)

(Handwritten signature)

07828

MELISSA LORENZO PRIETRO

ROBERTA CORDEIRO SOARES

ANA CLÁUDIA NAVARRO RODRIGUES

Melissa Lorenzo Prietro
Roberta Cordeiro Soares
Ana Cláudia Navarro Rodrigues

[Handwritten marks and signatures at the bottom of the page]