

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO

CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 01/2019

**OBJETO: AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 011/2020 PARA GERENCIAMENTO DA UNIDADE DO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS NELSON TEIXEIRA - DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL DO ALCANCE DE METAS E RESULTADOS REFERENTE AOS MESES DE JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO E ABRIL DE 2026 (1º QUADRIMESTRE/2026).**

No dia 19 de junho de 2026, às 10:30 horas, no Auditório da Escola da Saúde, no endereço Rua Amador Bueno nº 333 – 4º andar, presentes os membros da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização, subscritores da lista, anexa. Dando início aos trabalhos, o Sra. Lavinia Panta Fernandez relata que a presente reunião tem como escopo realizar a avaliação quadrimestral do POA, referente aos meses de janeiro, fevereiro, março e abril de 2026, conforme justificativas citadas acima, segue:

Indicadores de Desempenho Qualitativo				
Nº	Indicadores	Ação	Meta	Fonte de verificação
1	<b>Comissão de Humanização</b>	Apresentar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco todas as práticas humanizadas de assistência	Executar 100% das atividades propostas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu entre 100% a 80% da meta, pontua 40 pontos; Abaixo de 80%, não pontua	Relatório / Ata quadrimestral das ações desenvolvidas apresentada pelo AMBESP RCH.
<p><b>Janeiro:</b> Janeiro – Conscientização e Cuidado com a Saúde Mental (Janeiro Branco). Ação de humanização com foco na promoção da saúde mental dos colaboradores, com tema “Paz, equilíbrio e saúde mental – Sentir é viver!” Realizada atividade no dia 20 de janeiro, com momento de reflexão, acolhimento e incentivo ao autocuidado e equilíbrio emocional no ambiente de trabalho.</p> <p><b>Fevereiro:</b> Fevereiro – Dia Nacional de Combate as Drogas e Alcoolismo. Ação educativa realizada no dia 27 de fevereiro, com participação do grupo Alcoólicos Anônimos (AA) e Al-Anon, promovendo relatos de experiência, acolhimento e orientação a pacientes, colaboradores e familiares.</p> <p><b>Março:</b> Março - Dia Internacional da Mulher. Ação realizada em 06 de março com o tema “Cuidando de quem cura: direito, justiça e ação para todas as mulheres”, promovendo reflexão sobre autocuidado, saúde emocional, equidade e valorização das colaboradoras. Março - Dia Internacional Contra a Discriminação Racial. Ação de sensibilização realizada em 21 de março, com apresentação cultural do coral circulando pelo ambulatório, promovendo reflexão sobre diversidade, respeito e inclusão, sem registro de lista de</p>				

presença devido à dinâmica itinerante da atividade.

**Abril:**

Abril – Mês da Conscientização Sobre Segurança e Saúde no Trabalho (Abril Verde).

Ação realizada em 28 de abril, em dois períodos, com o tema “Da atitude à prevenção: segurança, saúde e responsabilidade no ambiente ambulatorial”, abordando prevenção de acidentes, segurança no trabalho e promoção da saúde do colaborador.

Reuniões Mensais Realizadas:

12/01/2026; 18/02/2026; 18/03/2026; 22/04/2026.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 40 Pontos.**

2	SERVIÇO DE ATENDIMENTO/ SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	2.1 Realizar pesquisa de satisfação do usuário garantindo amostragem mínima de 1% do número total de atendimentos /mês.	Apresentar o relatório consolidado, mantendo a meta de 80% de satisfação positiva  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta pontua 20 pontos;  Abaixo de 100%, não pontua.	Relatório consolidado do mês/mês constatando a pesquisa de satisfação e tipos de queixas agrupados por eixos, tais como: Tempo de espera, ambiência, higiene, relação profissionais X clientes, assistência e outros, ambos apresentados pelo AMBESP RCH .
		2.2 Estabelecer atendimento ao usuário durante o funcionamento da unidade.	Responder 85% das queixas encaminhadas ao AMBESP RCH em até 72h (setenta e duas) horas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta pontua 20 pontos;  Abaixo de 100%, não pontua.	
		2.3 Realizar pesquisa de satisfação do usuário para 1 (um) % dos atendimentos contratualizados pela Central de Agendamento	Apresentar relatório extratificado consolidando o total de pesquisas respondidas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta pontua 30 pontos;  Abaixo de 100%, não pontua.	Relatório gerencial extratificado do Sistema

**2.1 – Apresentado os seguintes dados:**

**Janeiro:** índice de satisfação positiva: 93,67% - 21.894 atendimentos - pesquisas realizadas: 422 (1,93%)

**Fevereiro:** índice de satisfação positiva: 94,05% - 19.480 atendimentos - pesquisas realizadas: 433 (2,22%)

**Março:** índice de satisfação positiva: 93,84% - 18.950 atendimentos - pesquisas realizadas: 491 (2,59%)  
**Abril:** índice de satisfação positiva: 93,16% - 21.460 atendimentos - pesquisas realizadas: 425 (1,98%)

**Total de atendimentos: 81.784.**  
**Total de pesquisas realizadas: 1.771.**  
**Média de satisfação positiva: 93,68%.**

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 20 Pontos.**

**2.2 - Apresentado os seguintes dados:**

**Janeiro:** Foram efetuadas 126 reclamações, respondido dentro do prazo 105 e fora do prazo 21.  
**Fevereiro:** Foram efetuadas 83 reclamações, respondido dentro do prazo 78 e fora do prazo 05.  
**Março:** Foram efetuadas 141 reclamações, respondido dentro do prazo 140 e fora do prazo 01.  
**Abril:** Foram efetuadas 127 reclamações, respondido dentro do prazo 122 e fora do prazo 05.

**Total de queixas: 477**  
**Sendo respondido dentro das 72 hrs preconizada 445 - 93% das queixas.**  
**Fora do prazo 32 - 7% das queixas.**

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 20 Pontos.**

**2.3 - Apresentado os seguintes dados:**

MÊS	Total de Atendimentos Contratualizados	Total de Pesquisas realizadas	% de Atendimento	Satisfação
Janeiro	40.000	422	1,06%	85,30%
Fevereiro	40.000	433	1,08%	84,20%
Março	40.000	491	1,23%	83,80%
Abril	40.000	425	1,06%	84,20%
<b>Total</b>	<b>160.000</b>	<b>1.771</b>	<b>1,11%</b>	<b>84,38%</b>

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento integral ao indicador, tendo em vista que realizado o percentual de pesquisas no quadrimestre.  
**PONTUAÇÃO TOTAL: 30 PONTOS.**

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento total aos indicadores.  
**TOTAL SOMATÓRIA DE TODOS OS SUBITENS: 70 PONTOS.**

3	ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	Manter em funcionamento a área de	Realizar 100% das atividades programadas para o período.	Relatório das atividades
---	-----------------------------------	-----------------------------------	--	--------------------------

		educação permanente na unidade.	<p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 30 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 20 pontos; Atingiu entre 79% e 50% da meta, pontua 10 pontos;  Abaixo de 50%, não pontua.</p>	desenvolvidas previstas para o período apresentado pelo AMBESP RCH.
--	--	---------------------------------	--	---

**Treinamentos realizados de acordo com o plano anual de treinamentos**

**Janeiro:** Colaboradores treinados: 155 / Hora homem treinamento 02:49:00

**Fevereiro:** Colaboradores treinados: 152 / Hora homem treinamento 03:00:00

**Março:** Colaboradores treinados: 148 / Hora homem treinamento 03:15:00

**Abril:** Colaboradores treinados: 148 / Hora homem treinamento: 02:08:00

**Média de colaboradores treinados mês: 151.**

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 30 Pontos.**

4	INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL	4.1 Disponibilizar as agendas de exames/procedimentos e consultas com 60 dias de antecedência.	<p>Fornecer 100% das agendas ambulatoriais dentro do prazo estipulado.</p> <p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 80 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 50 pontos;  Abaixo de 80%, não pontua.</p>	Relatório comprobatório emitido pelo Departamento de Regulação Municipal.
		4.2 Garantir o armazenamento das informações em prontuário eletrônico.	<p>Registrar 100% do atendimento no sistema INTEGRA SAÚDE.</p> <p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 25 pontos;  Abaixo de 80%, não pontua.</p>	Informação prestada pelo Departamento de Regulação Municipal, através de consulta ao sistema INTEGRA SAÚDE.

<p>4.3 Garantir a inserção de 100% dos pacientes nas listas de espera de exames/ procedimentos e consultas dentro do sistema INTEGRSAÚDE.</p>	<p>Inserir 100% dos pacientes nas suas respectivas filas de espera.</p> <p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 25 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.</p>	<p>Informação prestada pelo Departamento de Regulação Municipal, através de consulta ao sistema INTEGRSAÚDE.</p>
<p>4.4 Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos.</p>	<p>Manter reunião mensal.</p> <p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 20 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 10 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.</p>	<p>ATA de reuniões efetuadas apresentadas pelo AMBESP NT.</p>
<p>4.5 Reduzir o número de abandonos dos tratamentos de usuários acompanhados pela Central de Infusões</p>	<p>Manter taxa de abandono dos tratamentos menor que 10%.</p> <p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 10 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.</p>	<p>Relatório consolidado apresentado pelo AMBESP NT demonstrando o número de casos atendidos, assim como, o número de abandonos dos tratamentos</p>

**4.1 Indicativo a ser verificado pelo Dereg**

Data de disponibilização das agendas no prazo estipulado.

**Janeiro:** 01/11/2025

**Fevereiro:** 02/12/2025

**Março:** 05/01/2026

**Abril:** 31/01/2026

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO:** 80 PONTOS.

**4.2 – Relatório apresentado pelo Dereg.**

Registrado 100% do atendimento no sistema Integra Saúde.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.**

**4.3.- Relatório apresentado pelo Dereg.**

Inserido 100% dos pacientes nas listas de espera de exames/procedimentos e consultas dentro do sistema Integra Saúde.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.**

**4.4 - Apresentadas Atas das Reuniões nos dias:** 13/01/2026; 10/02/2026; 17/03/2026 e 14/04/2026.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 20 PONTOS.**

**4.5 - Manter a taxa de abandono do tratamento menor de 10%.**

**Janeiro:** 2.156 atendimentos; 122 números de abandono=5,66%

**Fevereiro:** 1.936 atendimentos; 75 números de abandonos=3,87%

**Março:** 2.162 atendimentos; 37 números de abandonos=1,71%

**Abril:** 1.998 atendimentos; 41 números de abandonos=2,05%

**Total de atendimentos: 8.252; número de abandono: 275= 3,33%**

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.**

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento integral aos indicadores.  
**TOTAL SOMATÓRIA DE TODOS OS SUBITENS: 280 PONTOS.**

5	COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	Garantir a qualidade da informação constante do prontuário	Manter amostragem de 1% (um por cento) dos prontuários clínicos checados pela Comissão.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta - 40 pontos. Atingiu entre 99% e 80% da meta - pontua 25 pontos;  Abaixo de 50% não pontua.	Relatório mensal emitido pelo AMBESP NT.
---	-----------------------------------	--	---	--

5 - Apresentado pelo AMBESP NT os seguintes dados:

**PRONTUÁRIOS REVISADOS:**

**Janeiro: Total de Prontuários clínicos: 12.627** - N° Prontuários clínicos checados – 400 (3,17%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 371 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 29.

**Fevereiro: Total de Prontuários clínicos: 11.280** - N° Prontuários clínicos checados – 400 (3,55%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 336 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 64.

**Março: Total de Prontuários clínicos: 13.376** - N° Prontuários clínicos checados – 400 (2,99%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 316 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 84.

**Abril: Total de Prontuários clínicos: 13.347** - N° Prontuários clínicos checados – 400 (2,99%) - N° Prontuários clínicos checados em conformidade 197 - N° Prontuários clínicos checados em não conformidade 203.

Total de prontuários clínicos/cirúrgico checados: 1.500

**Observação: Centro Cirúrgico no quadrimestre total do realizado 2.263, prontuários revisados 204, não conforme 146 (9,15%).**

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 40 Pontos.**

6	<p><b>COMISSÕES DE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTROLE DE INFEÇÃO RELACIONADOS À ATENÇÃO À SAÚDE – CCIRAS</li> <li>- ÉTICA MÉDICA</li> <li>- ÉTICA DE ENFERMAGEM</li> <li><b>GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS</b></li> <li>- PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA</li> <li>- GESTÃO INTERNA DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE</li> <li>- FARMÁCIA E TERAPÊUTICA</li> </ul>	<p>Apresenar as atividades propostas para o exercício, visando qualidade e segurança.</p>	<p>Manter ativa as Comissões apresentadas demonstrando as atividades executadas.</p> <p><b>Pontuação:</b></p> <p>Atingiu entre 100% e 80% da meta, pontua 40 pontos;</p> <p>Abaixo de 80%, não pontua.</p>	<p>Relatório / Ata quadrimestral das ações desenvolvidas apresentadas pelo AMBESP NT.</p>
---	---	---	--	---

**Avaliação do Indicador:** Anexadas todas as Atas das reuniões mensais efetuadas em todas as comissões,

comprovando a efetividade da atuação das referidas comissões.

**CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADOS À ATENÇÃO À SAÚDE – CCIRAS:** Períodicidade mensal: 28/01/2026; 13/02/2026; 31/03/2026 e 27/04/2026.

**ÉTICA MÉDICA:** Períodicidade mensal: 19/01/2026; 16/02/2026; 16/03/2026 e 20/04/2026.

**ÉTICA DE ENFERMAGEM:** Períodicidade mensal: 30/01/2026; 20/02/2026; 30/03/2026 e 30/04/2026.

**GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS:** Períodicidade bimestral: 25/02/2026 e 29/04/2026.

**PREVENÇÃO DE ACIDENTES-CIPA:** Períodicidade mensal: 08/01/2026; 10/02/2026; 10/03/2026 e 13/04/2026.

**GESTÃO INTERNA DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE:** Períodicidade mensal: 28/01/2026; 23/02/2026; 31/03/2026 e 27/04/2026.

**FARMÁCIA E TERAPÊUTICA:** Períodicidade bimestral: 28/02/2026 e 27/04/2026.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 40 Pontos.**

**Indicadores de Desempenho Quantitativo**

Nº	Indicadores	Ação	Meta	Fonte de verificação
1	<b>CONSULTAS MÉDICAS</b>	Disponibilizar consultas médicas conforme metas extratificadas.	Ofertar 18.890 consultas/mês pactuadas nas especialidades previstas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 100 pontos;  Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 50 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.

Janeiro: 14.085, Fevereiro: 13.335, Março: 16.325, Abril: 14.469.

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas **58.214** consultas das **75.560** pactuadas para o quadrimestre, representando **77,04%** do estabelecido.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 50 Pontos.**

2	<b>CONSULTAS NÃO MÉDICAS</b>	Disponibilizar agenda de consultas não médicas conforme teto físico de 3.025/mês.	Ofertar 100% das consultas não médicas pactuadas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 75 pontos; Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
---	------------------------------	---	---	---

Janeiro: 3.741, Fevereiro: 3.334, Março: 3.872, Abril: 3.713

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas **14.660** consultas não médicas, das **12.100** pactuadas para o quadrimestre representando **121,16%** do estabelecido.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 75 Pontos.**

3	<b>PROCEDIMENTO TERAPÊUTICO</b>	Disponibilizar agenda de procedimento terapêutico conforme teto físico de 300/mês.	Ofertar 100% dos procedimentos terapêuticos pactuados.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
---	---------------------------------	--	--	---

Janeiro: 321, Fevereiro: 348, Março: 516, Abril: 363

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizados **1.548** procedimentos terapêuticos dos **1.200** pactuados para o quadrimestre representando **129%** do estabelecido.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 50 Pontos.**

4	<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E</b>	Disponibilizar exames para apoio diagnóstico e terapêutico elencados conforme extratificação	Ofertar 13.425 exames/mês  <b>Pontuação:</b>	Relatório comprobatório emitido através do
---	---------------------------------------	--	--	--

	<b>TERAPÊUTICO (SADT)</b>		Atingiu 100% da meta, pontua 100 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 50 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Departamento de Regulação Municipal
<p>Janeiro: 14.879, Fevereiro: 13.497, Março: 13.385, Abril: 12.989</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Total de exames e procedimentos terapêuticos disponibilizados foram de <b>54.750</b> das <b>53.700</b> contratadas – representando <b>101,96%</b> do estabelecido.</p> <p><b>Considerações/sugestões:</b> Sem considerações.</p> <p><b>Avaliação do Indicador:</b> A comissão atribui atendimento integral ao indicador. <b>PONTUAÇÃO: 100 Pontos.</b></p>				
5	<b>CIRURGIAS AMBULATORIAIS</b>	Disponibilizar procedimentos cirurgicos ambulatoriais elencados conforme estratificação.	Ofertar 650 procedimentos /mês de CA (maior) e CA (menor).  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 25 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal
<p>Janeiro: 572, Fevereiro: 608, Março: 752, Abril: 727</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas <b>2.659</b> cirurgias ambulatoriais das <b>2.600</b> pactuados para o quadrimestre representando <b>102,27%</b> do estabelecido.</p> <p><b>Considerações/sugestões:</b> Sem considerações.</p> <p><b>Avaliação do Indicador:</b> A comissão atribui atendimento integral ao indicador. <b>PONTUAÇÃO: 50 Pontos.</b></p>				
6	<b>PROCEDIMENTOS DE BIÓPSIA</b>	Disponibilizar procedimentos de biópsia conforme teto físico de 75/mês.	Ofertar 100% da capacidade operacional na realização do procedimento.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 75 pontos; Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos;  Abaixo de 70% não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal

aJaneiro: 75, Fevereiro: 75, Março: 75, Abril: 75

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas **300** biópsias das **300** pactuadas para o quadrimestre representando **100,0%**

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 75 Pontos.**

<b>7</b>	<b>CENTRAL DE AGENDAMENTOS</b>	Apresentar número de atendimentos contratualizados 40.000/mês realizados pela "Central de Agendamento" extratificado em Demonstrativo por atividade.	Apresentar, quantificar e extratificar 100% dos agendamentos da Central. <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 25 pontos; Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório mensal comprobatório emitido pelo AMBESP NT e quantificação ratificada pelo Departamento de Regulação Municipal.
----------	--------------------------------	--	--	--

Contratualizados	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril
Ligações recebidas	17.524	14.753	17.797	15.409
Ligações efetuadas	8.263	7.419	6.466	6.497
Mensagens respondidas	12.232	11.394	12.969	11.072
Mensagens enviadas (confirmação de consultas, motivo ausência).	19.828	19.030	19.521	21.562
Total atendimentos	57.847	52.596	57.053	54.540
Percentual atingido	145%	131%	143%	136%

Total Atendimentos no Quadrimestre: 222.036 Percentual: 138,77%

**Considerações/sugestões:** Sem considerações.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 50 Pontos.**

A somatória dos indicadores totaliza **950** (novecentos e cinquenta) pontos, por onde aferimos que o enquadramento do cumprimento de metas para o disposto no parágrafo quinto da cláusula quinta do Contrato de Gestão perfaz o percentual do valor da parte variável de 100% (cem por cento).

A entidade, por um lapso, não incluiu na prestação de contas, no indicador 1, Comissão de Humanização, a informação de que no dia 17 de setembro a entidade participou da 2ª Jornada de Segurança do Paciente.

Nada mais sendo exposto, no silêncio, foi encerrada a presente reunião às 11:30 horas. Sendo a presente Ata assinada por todos os presentes, conforme lista anexa, parte integrante da mesma.

LAVÍNIA PANTA FERNANDEZ- Suplente

*Lavinia Panta Fernandez*

ELLEN KECHICHIAN - Titular

*Ellen Kechichian*

THABATA MARTINS DOS SANTOS - Suplente

*Thabata Martins dos Santos*

SERGIO ROBERTO MENDES – Suplente

*Sergio Roberto Mendes*

ANDRESSA REZENDE - Convidada

*Andressa Rezende*

ARIANE CARNEIRO - Suplente

*Ariane Carneiro*

GEOVANA DOMINGOS NUNES - Titular

FLÁVIA MENDES DE SOUZA – Suplente

ANDRE FRANCA – Conselho Municipal de Saúde  
(Suplente)

**AMBESP NT**

FRANCIES REGYANNE OLIVEIRA

*Francies Regyanne Oliveira*

MELISSA LORENZO PRIETRO

ROBERTA CORDEIRO SOARES

*Roberta Cordeiro Soares*

ANA CLÁUDIA NAVARRO RODRIGUES

*Ana Claudia Navarro Rodrigues*

*Ana Claudia Navarro Rodrigues*