



OSWALDO CRUZ
INSTITUTO SOCIAL

+ 375 MIL

Atendimentos

+ 150 MIL

Exames

BALANÇO
SOCIAL

2024

+ 8 MIL

Cirurgias





OSWALDO CRUZ
INSTITUTO SOCIAL

Apresentação

Institucional

O ano de 2024 marca uma década de atuação do Instituto Social Hospital Alemão Oswaldo Cruz (ISHAOC), uma trajetória pautada na gestão de equipamentos públicos de saúde com foco na excelência, sustentabilidade e fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil.

Apresentamos neste Balanço Social um resumo das principais ações de responsabilidade social realizadas ao longo do ano, cumprindo com o nosso propósito de servir à vida, alinhando gestão técnica, ética e transparência. Em conformidade com a Norma Brasileira de Contabilidade Técnica 15 (NBC T 15), destacamos a evolução das nossas atividades e impactos que vão além das metas de atendimento nas unidades contratualizadas.

A gestão do Complexo Hospitalar dos Estivadores (CHE) e do Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Nelson Teixeira (AMBESP-NT) reafirma nosso compromisso com a qualidade assistencial, segurança do paciente e responsabilidade socioambiental. Nosso modelo de gestão valoriza a diversidade, o respeito à vida e ao meio ambiente, sustentado por uma cultura ética e colaborativa.

Ultrapassamos os 20 mil partos no CHE, com as menores taxas de mortalidade e realizamos mais de 600 mil consultas médicas no AMBESP – NT, com destaque para a redução

significativa no índice de absenteísmo, resultado de estratégias de engajamento e acolhimento ao paciente.

Manter e superar esses resultados exige revisão contínua de processos, análise de custos e foco no valor agregado do trabalho cotidiano. Essa jornada também requer escuta ativa e inclusão, fortalecimento de vínculos com colaboradores, pacientes e comunidade, sempre em busca de um equilíbrio ético e transparente.

O ano ainda teve uma importante mudança na estrutura corporativa: a alteração do nosso Estatuto Social e a criação do Conselho de Administração Local, que amplia a governança e trará aprendizados importantes para 2025.

Cada conquista aqui apresentada é resultado da dedicação e do compromisso de nossos colaboradores e parceiros, que atuam para entregar a melhor experiência e o melhor resultado para nossos pacientes.

Valorizamos a abertura em todas as nossas relações, pois acreditamos na força do diálogo, da colaboração e da escuta ativa como caminhos para impactar cada vez mais pessoas por meio do nosso compromisso social.



SUMÁRIO

3 Nossa
Instituição

4 Linha do
Tempo

6 Nossa
Essência

7 Governança
Corporativa

10 Organograma

11 Planejamento
Estratégico

12 Mapas
Estratégicos

13 Qualificações
OSS

14 Baixada Santista
Atuação

15 Contratos de
Gestão

19 Gente e
Gestão

25 Destaques das
Unidades

43 Ibase

48 Créditos



Nossa Instituição

Nascemos de um propósito: a responsabilidade social do Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC). Temos uma missão: contribuir para o avanço sistêmico da saúde pública no país. Compartilhamos um legado: a experiência e a referência técnica do Hospital Alemão. E vivenciamos um desafio: construir a experiência de referência em Organização Social de Saúde. Esse é nosso Instituto.

Uma Organização Social de Saúde é entidade privada sem fins lucrativos cuja principal – mas não exclusiva – atividade é a gestão de equipamentos públicos financiados com recursos específicos, obtendo maior qualidade e eficiência.

Atuamos de modo formal com o ente público e colaboramos na provisão de serviços públicos previstos na Constituição Federal. A prioridade do Instituto é agregar valor social às nossas ações, refletindo em resultados assistenciais (com foco na qualidade e na segurança do paciente) uma administração eficiente, eficaz e inovadora.

O Instituto é integrante do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (IBROSS).

Saiba mais em:

<https://ishaoc.org.br/>

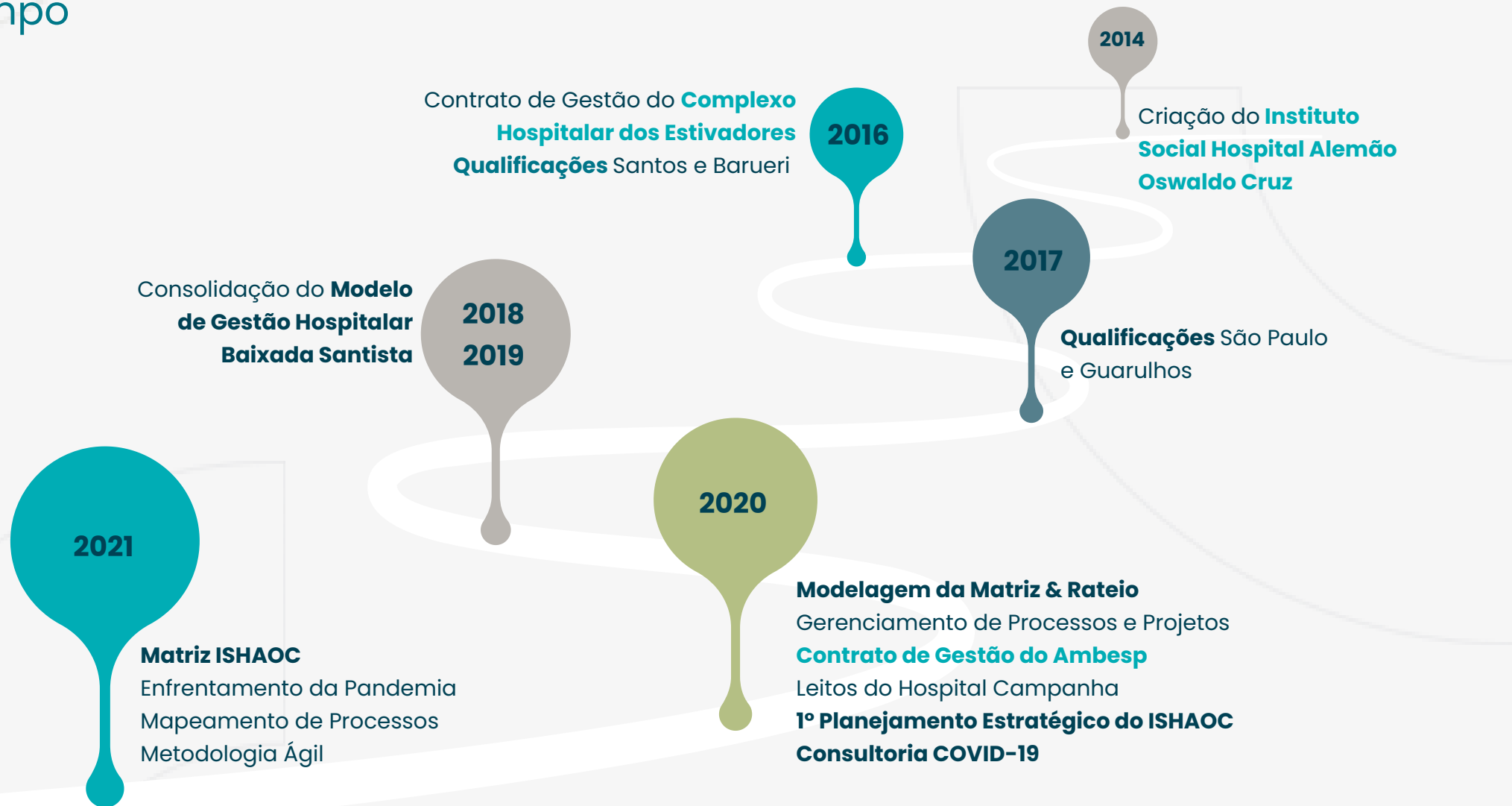
<https://www.ibross.org.br>

<https://portaldatransparencia.saude.sp.gov.br/>

<https://www.santos.sp.gov.br/?q=content/organizacoes-sociais>

<http://www.pge.sp.gov.br/centrodeestudos/revistaspge/revista5/5rev6.html>

Linha do Tempo

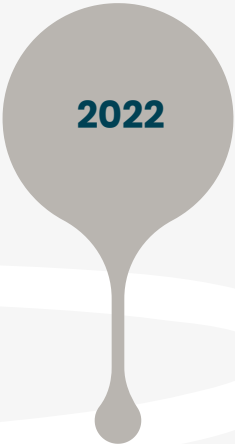


Linha do Tempo



2023

Qualificação Estado de São Paulo



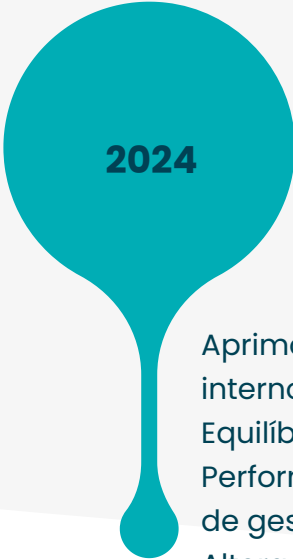
2022

Novo Contrato de Gestão do Complexo Hospitalar dos Estivadores

Qualificação em mais seis municípios

Código de Conduta

Visita Diagnóstica



2024

Aprimoramento de processos internos

Equilíbrio financeiro

Performance - metas do contrato de gestão

Alteração do Estatuto Social -

Conselhos Locais

Nosso propósito é servir à vida

O Instituto Social, que compõe o Pilar de Sustentabilidade e Responsabilidade Social do Hospital Alemão Oswaldo Cruz, vê-se representado e adota esses preceitos, tornando-se atuante para refletir o Propósito, a Missão, Visão e os Valores.



Visão

Ser a melhor escolha em cuidados de saúde na percepção de pacientes, médicos e todo o ecossistema em transformação.



Missão

Ser protagonista no desenvolvimento da saúde:

- Entregando a melhor experiência e o melhor resultado para nossos pacientes;
- Pesquisando, educando e inovando para fazer avançar o conhecimento e a prática;
- Impactando cada vez mais pessoas por meio do nosso compromisso social.



Valores

- **Acolhimento:** acolhemos com empatia e compaixão nossos pacientes e seus familiares, médicos e profissionais de saúde, para que se acolham entre si.
- **Colaboração:** valorizamos a abertura em todas as nossas relações, sempre dialogando e trabalhando junto, de forma ética e transparente.
- **Excelência:** fazemos sempre melhor (Immer Besser) para alcançar a maior segurança e o melhor resultado para nossos pacientes, buscando empoderá-los e encantá-los em cada detalhe da sua experiência.
- **Inovação:** somos movidos pela melhoria contínua, gerando novos conhecimentos, práticas e modelos de atuação que contribuem para o avanço disruptivo e incremental de um setor em constante transformação.
- **Vocação social:** contribuímos com a saúde para além da nossa Instituição, compartilhando nosso conhecimento e nossas práticas com o sistema público de saúde e outras organizações sociais.

Governança Corporativa

Em 2024, houve uma evolução importante na governança do ISHAOC, com a alteração do Estatuto Social para permitir a constituição de mais um órgão de governança, o Conselho de Administração Local, e a transformação do Conselho de Administração em Conselho de Administração Geral.

Adicionalmente, o Estatuto Social também foi alterado para permitir a constituição de uma Diretoria Local. O Conselho de Administração Local e a Diretoria Local têm atuação limitada geograficamente ao território do ente da federação responsável pela qualificação do ISHAOC como organização social de saúde, com atribuições restritas.

A composição e as atribuições do Conselho de Administração Local estão previstas no Estatuto Social. Já a Diretoria Local é composta por apenas um Diretor Local, com atribuições também previstas no Estatuto Social.

Nesse contexto, o Conselho de Administração Geral aprovou a criação do Conselho de Administração Local no município de Santos.

O ISHAOC é uma **Organização Social de Saúde (OSS)**, com estrutura jurídica de associação sem fins lucrativos de direito civil privado, de interesse social e utilidade pública. A entidade não é filantrópica.

Dessa forma, seguindo as leis para esse modelo de organização, a estrutura de governança do ISHAOC conta com uma Assembleia de Associados, um Conselho de Administração Geral, um Conselho de Administração Local, um Conselho Fiscal, uma Diretoria própria e uma Diretoria Local.

Os associados compõem o órgão máximo de deliberação do ISHAOC, se reunindo em assembleias ordinárias anuais para eleger os integrantes dos Conselhos de Administração Geral e Fiscal, bem como um membro para o Conselho de Administração Local, além de discutir e votar as demonstrações financeiras.

Governança Corporativa

O Conselho de Administração Geral é o órgão colegiado de deliberação superior do Instituto, composto atualmente por oito membros, sendo um Presidente e um Vice-Presidente.

O modelo de governança de gestão do Instituto Social Hospital Alemão Oswaldo Cruz está alinhado às boas práticas de organizações sociais de saúde e, também, aos princípios de transparência, equidade, responsabilidade e prestação de contas preconizados pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Sua função é avaliar estratégias, estudar oportunidades de novas parcerias, desenvolver projetos de investimento, aprovar as propostas de contrato de gestão e o orçamento da entidade, designar e dispensar membros da diretoria, analisar propostas de modificação dos estatutos e normas internas e fiscalizar o cumprimento das diretrizes e metas.

A Diretoria é nomeada pelo Conselho de Administração Geral e conta com até três membros, incluindo o diretor-presidente. Cabe a ela o cumprimento do Estatuto Social e das deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração Geral.

O Diretor-Presidente é o principal Executivo e responsável pela Diretoria, competindo-lhe a gestão e a supervisão das atividades dos demais diretores e a comunicação com o Conselho de Administração Geral.

Já o Conselho Fiscal possui seis membros (com a participação de duas mulheres) e tem como responsabilidade a garantia de conformidade fiscal e contábil do ISHAOC, incluindo o exame das demonstrações financeiras anuais.

Governança Corporativa

Conselho de Administração



RONALD SCHÄFFER
PRESIDENTE



CHARLES KRIECK
VICE-PRESIDENTE



BRUNO DE CARLI
CONSELHEIRO



MARIA CAROLINA LOURENÇO GOMES
CONSELHEIRA



SIMONE PETRONI AGRA
CONSELHEIRA



OSKAR KEDOR
CONSELHEIRO



MELISSA LORENZO PRIETO DE SOUZA
CONSELHEIRA
(REPRESENTANTE DOS EMPREGADOS)



WEBER PORTO
CONSELHEIRO

Diretora-presidente



FRANCIES REGYANNE OLIVEIRA
DIRETORA-PRESIDENTE

Conselho Fiscal



ROGER PETER JOSE MICHAELIS
PRESIDENTE



JACQUELINE LORENA RIBEIRO
VICE-PRESIDENTE



CESAR ANTONELLI
CONSELHEIRO



JOHAN DANIEL KARROVIST
CONSELHEIRO



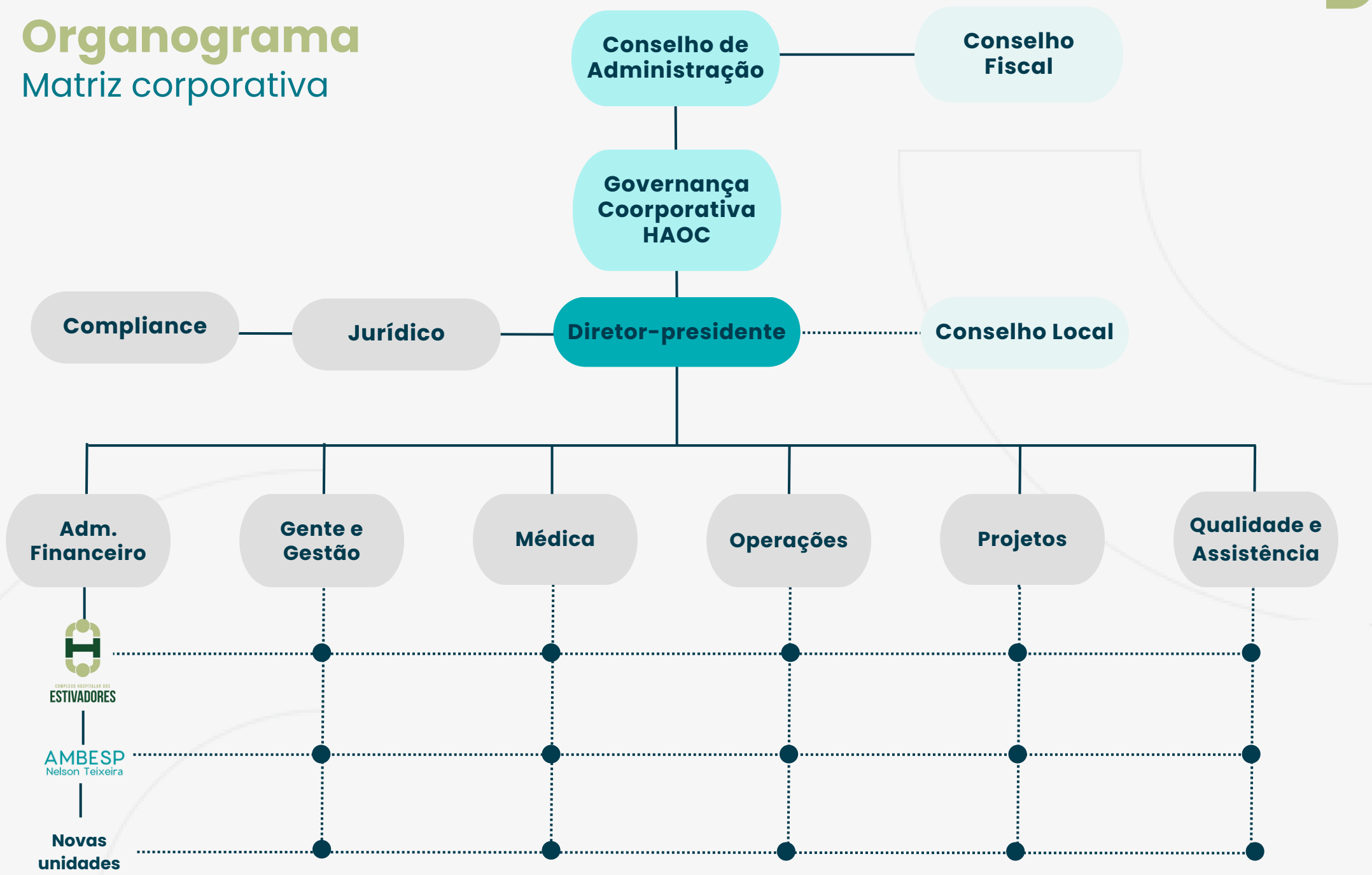
ROLAND FRIEDRICH GALLBACH
CONSELHEIRO



SIMONE ROSA DE PAULA CAMPOS
CONSELHEIRA

Organograma

Matriz corporativa



Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico tem a prerrogativa de construção coletiva e ascendente e seguimos com o acompanhamento dos Mapas Estratégicos, a execução dos ritos de Governança, a disseminação do conceito de metodologias ágeis e o acompanhamento da execução dos projetos.

O alinhamento organizacional das diretrizes tem foco na qualidade, resultados e segurança, empreendendo esforços para atuar de forma integrada à rede pública.

Com o slogan "Conectando pessoas ao propósito", a identidade organizacional é disseminada, tornando os objetivos mais claros e transparentes e facilitando o processo de desenvolvimento da organização.



A partir do planejamento estratégico, surgiram nossos inegociáveis (o que nunca deixamos de fazer):



Mapas Estratégicos

Os projetos que subsidiam o alcance dos objetivos e seus indicadores são monitorados pela plataforma de software de gestão empresarial Actio.

A plataforma permite acompanhar em tempo real o desenvolvimento dos projetos estratégicos, facilita o report dos responsáveis e mantém disponível todas as informações, documentos e análise dos indicadores em sistema.



Qualificações

OSS

A Organização Social é uma qualificação, um título jurídico, que a Administração Pública concede a determinadas entidades privadas sem fins lucrativos, para que estas possam celebrar contratos de gestão com o Poder Público.

Entes públicos onde o ISHAOC segue qualificado como OSS:



CIDADE DE
SÃO PAULO



PREFEITURA DE
Santos



PREFEITURA DE
Cubatão



Prefeitura de
AMERICANA



PREFEITURA MUNICIPAL DE
São Vicente



PREFEITURA DE
SANTO ANDRÉ



PREFEITURA DE
GUARULHOS



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO



PREFEITURA DE
BARUERI



PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

JUNDIAÍ
PREFEITURA



Baixada Santista

Atuação

Atualmente, o ISHAOC administra o Complexo Hospitalar dos Estivadores e o Ambulatório de Especialidades Dr. Nelson Teixeira, localizados na região da Baixada Santista.

Criada pela Lei Estadual nº 815, em 30 de julho de 1996, foi a primeira região metropolitana brasileira sem status de capital estadual.

Atualmente, com 430 mil habitantes, Santos possui o maior complexo portuário da América Latina por onde transitam mais de um quarto de todas as cargas que entram e saem do nosso país.



A **Baixada Santista** é

formada por nove municípios: Santos, São Vicente, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, Bertioga, Mongaguá, Itanhaém e Peruíbe.

Segundo o índice de desenvolvimento humano medido pela Organização das Nações Unidas a cidade figura em 5º do ranking de qualidade de vida. Possui a maior concentração de idosos dentre todas as cidades brasileiras, com 21,5% da sua população acima de 60 anos e, claro, é destino praiano tradicional no Estado de São Paulo.

Contratos de Gestão

Publicização

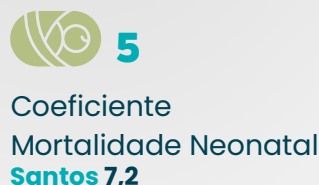
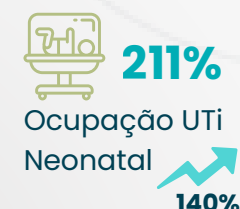
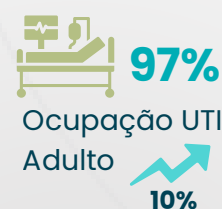
O Programa Municipal de Publicização estabelece diretrizes e critérios para a qualificação de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como organizações sociais para aprimorar e ampliar serviços e atividades desenvolvidas em prol da população no município de Santos.



Complexo Hospitalar dos Estivadores

É um hospital municipal de Santos, no litoral de São Paulo. O contrato de gestão foi firmado em 2016, para hospital cirúrgico eletivo e maternidade. O hospital tem contribuído com a diminuição do Coeficiente de Mortalidade Infantil em Santos (SP) e é referência em atendimento de partos de alto risco,

com assistência materno-infantil. Possui 10 andares, com Pronto Atendimento Obstétrico, Centro Cirúrgico, Tomografia, Ambulatório, Nutrição, Farmácia, UTI Neonatal, UTI Adulto. O hospital também faz parte da Aliança pelo Parto Seguro e Respeitoso.



Ambulatório de Especialidades

Dr. Nelson Teixeira

É um ambulatório municipal da Rede Pública de Santos. Seu contrato de gestão foi firmado em 2020. Oferece 16.500 consultas médicas por mês em 36 especialidades diferentes.

Também é um centro diagnóstico que oferece uma gama variada de exames, contando inclusive com Centro Cirúrgico onde realiza endoscopias, colonoscopias, procedimentos urológicos e biópsias.

Em novembro de 2020, inaugurou o Centro de Referência do Diabetes Mellitus 1, destinado ao tratamento de pacientes até 18 anos.



Contratos de Gestão

Resultados consolidados

Atendimento das metas qualitativas e quantitativas dos contratos de gestão por quadrimestre em 2024.

Jan a Abr

Mai a Ago

Set a Dez



925

910

890



925

950

950

A pontuação mínima para obter 100% de repasse é 750.

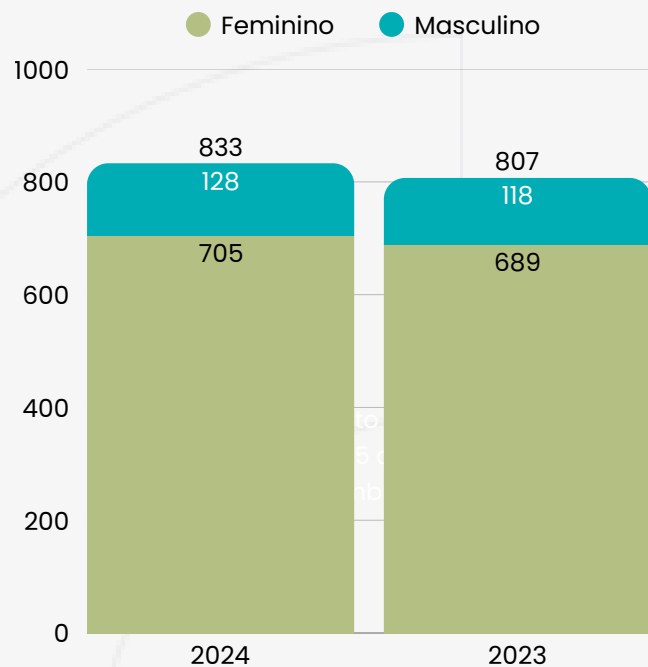
Gente e Gestão

Nossos colaboradores

O Instituto é pautado em princípios de excelência, qualidade, atendimento humanizado e valorização dos colaboradores que atuam no SUS.

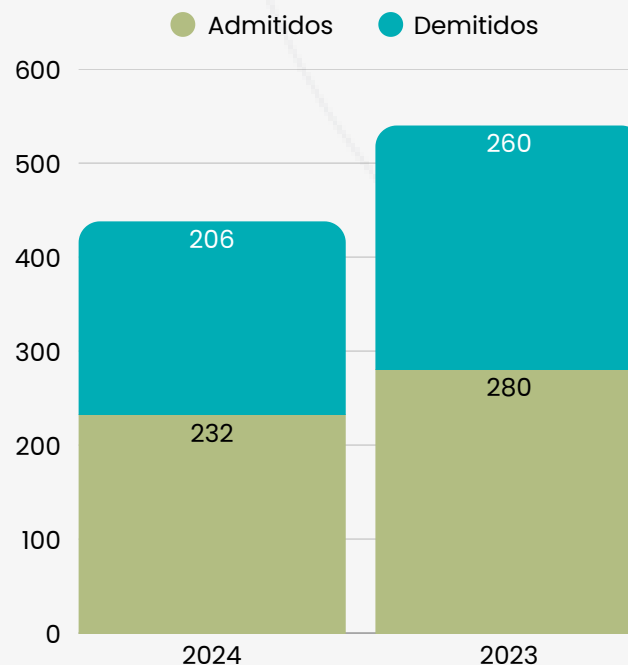
A dedicação e o engajamento dos nossos colaboradores são pilares que sustentam nossa capacidade de atingir o propósito de servir à vida e garantir melhores experiência e resultado em saúde para o paciente.

Número de colaboradores, segundo sexo



Encerramos o ano com 818 colaboradores, 2 estagiários, 13 jovens aprendizes e 308 trabalhadores terceirizados.

Número de colaboradores admitidos e demitidos



Gente e Gestão

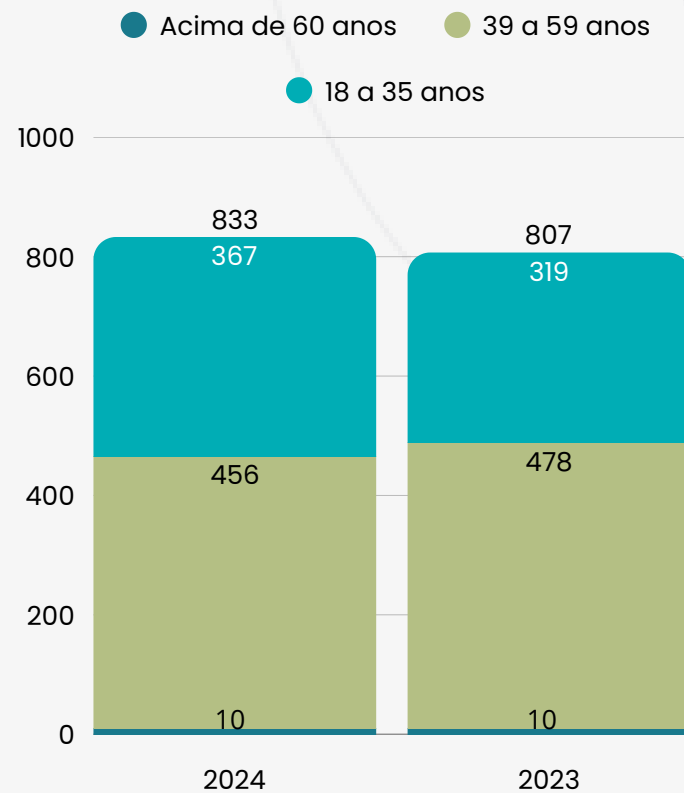
Nossos colaboradores

Número de colaboradores, segundo escolaridade

	2024	2023
Ensino fundamental	4	3
Ensino médio	536	510
Ensino superior	204	215
Pós-graduação	84	74
Mestrado	3	3
Doutorado	2	2



Número de colaboradores, segundo faixa etária



Gente e Gestão

Nossos colaboradores

 **Número de colaboradores, segundo região**

	2024	2023
Cubatão	84	82
Guarujá	120	97
Mongaguá	3	4
Peruíbe	2	2
Praia Grande	134	128
Santo André	4	4
Santos	297	291
São Paulo	14	17
São Vicente	171	178
Outros	4	4

 **Número de colaboradores, segundo raça**

	2024	2023
Amarela	2	3
Branca	380	363
Indígena	3	2
Parda	380	375
Preta	55	49
Não declarada	13	15

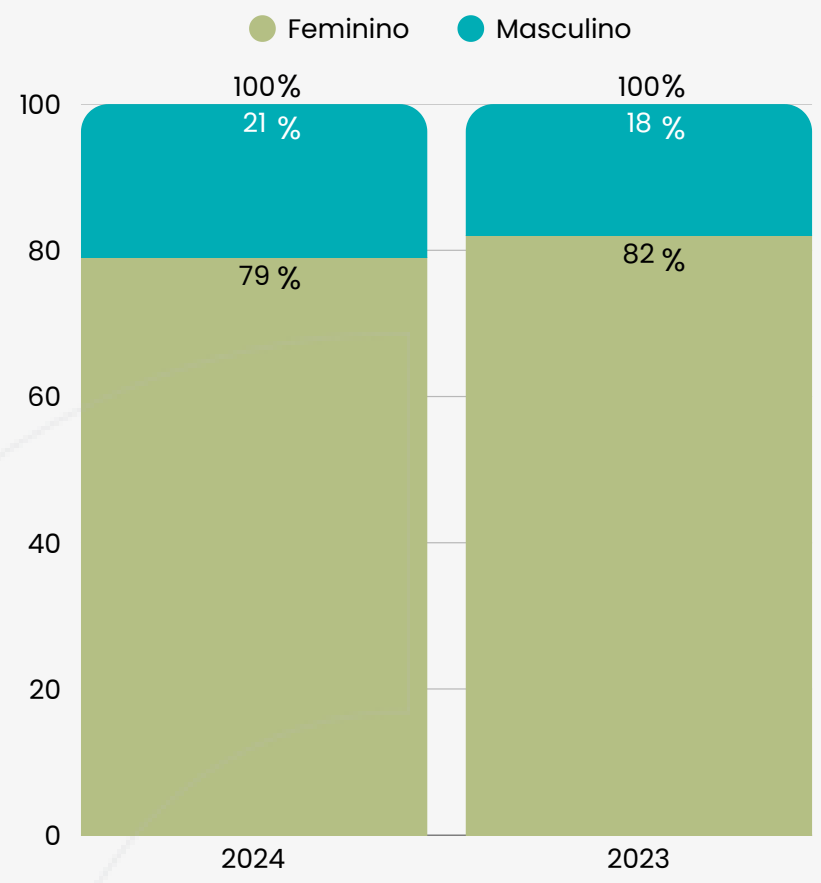


Gente e Gestão

Nossos colaboradores



Percentual de colaboradores em cargos de liderança% de cargos de chefia por gênero (coordenação, gerência e diretoria)



Destques da Unidades

Como fazemos o que fazemos?



A Política Nacional de Humanização (PNH) foi implementada em 2003, baseada em diversos documentos, incluindo a Portaria Ministerial nº 2.595/2018, que institui a Política Nacional de Humanização na Atenção Hospitalar e a Portaria nº 881/GM/2001, revogada pela Portaria nº 1.527/2004, que instituiu o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar.

A essência do HAOC somada aos princípios e diretrizes da Política Nacional de Humanização são o norte das ações desenvolvidas pelas nossas unidades.

A humanização em saúde é fundamental para aprimorar as relações entre profissionais de saúde, usuários, dos profissionais entre si, gestores e do hospital com a comunidade.

Ao valorizar a dimensão humana e subjetiva, presentes em todas as relações de saúde, é essencial conciliar eficiência técnica-científica e uma ética que considere e respeite a singularidade de profissionais, pacientes e familiares, acolha o desconhecido e imprevisível e aceite os limites de cada situação.

A autonomia e o protagonismo dos sujeitos, a corresponsabilidade entre eles, o estabelecimento de vínculos solidários, a construção de redes de cooperação e a participação coletiva no processo de gestão norteiam nossas ações.

Destaques da Unidades



EndoCaminhada Santos é uma caminhada anual de conscientização sobre a endometriose.



Dia de Reis - Associação Eduardo Furkini

Destaques da Unidades



Ginástica laboral – saúde, bem-estar e qualidade de vida



Posse da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) do CHE.

Destaques da Unidades



Abril Verde - saúde e segurança no trabalho

Janeiro Branco - saúde, bem-estar e qualidade de vida



Destaques da Unidades



Grupo Técnico de Humanização da Baixada Santista



Aniversário de 7 anos do CHE

Destaques da Unidades



Atividade Assistida por Animais



Ensaio de Páscoa - RN da UTI Neonatal

Destaques da Unidades



Integração com a Rede de Saúde - 11 Anos do Programa Mãe Santista



Culto inter-religioso - Parceria com o Movimento Inter-Religioso pela Cidadania

Destaques da Unidades



Integração com a Rede de Saúde - Dia Mundial de Conscientização da Pré-eclâmpsia



Integração com a Rede de Saúde - Comissão de Pré-Natal



Destaques da Unidades



Reconhecimento aos colaboradores da enfermagem e médicos na Câmara Municipal de Santos



Festa Junina com pacientes da Clínica Médica - Atividades de mobilidade motora.



Destques da Unidades



Dia das Crianças – Atividade voltada aos filhos dos colaboradores



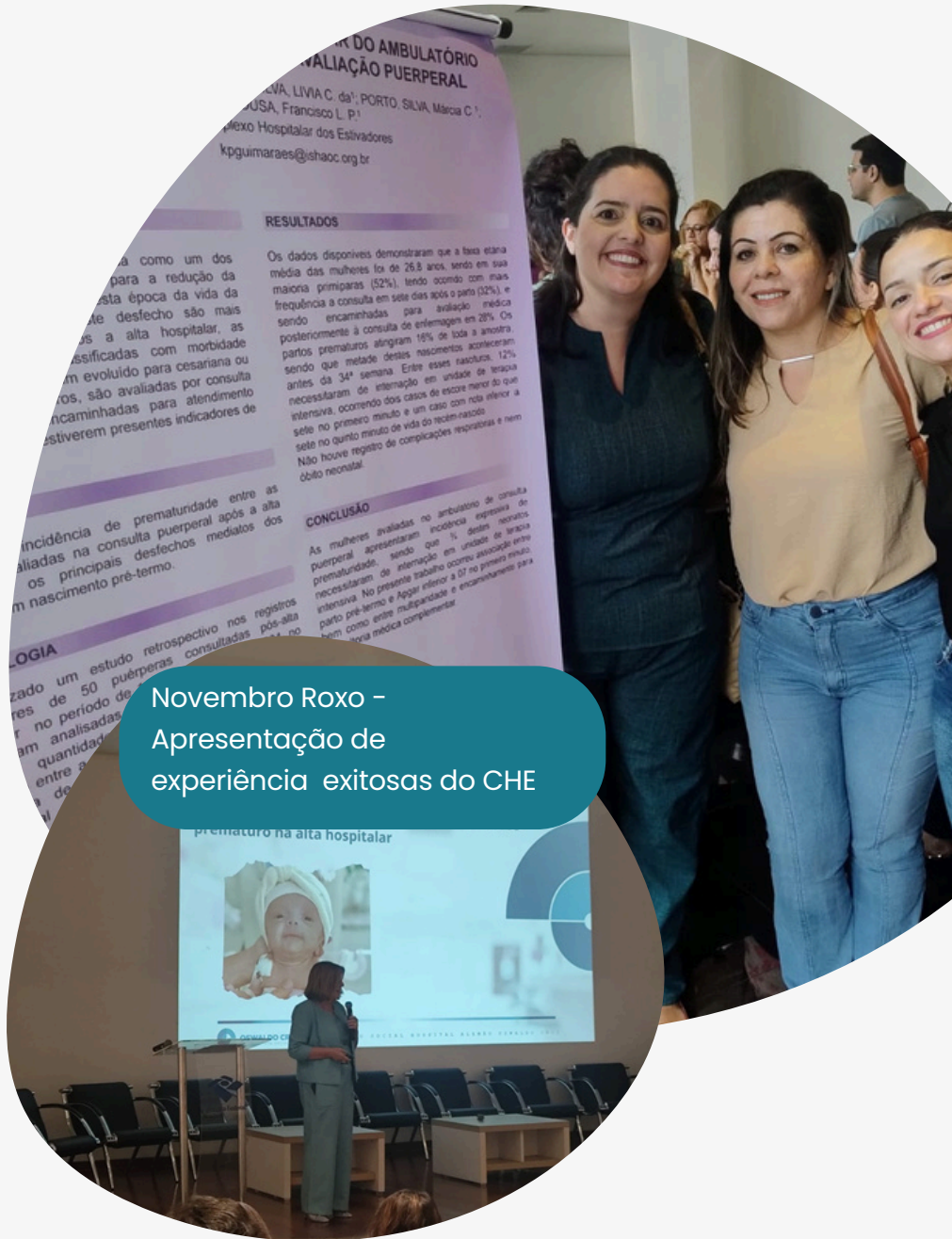
Novembro Roxo – Dia Mundial da Prematuridade



Destaques da Unidades



Novembro Roxo - Treinamento sobre sepse neonatal



Destaques da Unidades



Campanha: 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres



Campanha: 16 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência contra as Mulheres

Destaques da Unidades



Evento de reconhecimento pelos elogios recebidos pelos colaboradores – Pesquisa de Satisfação



Coral das crianças da Legião da Boa Vontade

Destaques da Unidades



Atividades de final de ano na
Clínica Médica



Destaques da Unidades

AMBESP
Nelson Teixeira



Janeiro Branco – saúde, bem-estar e qualidade de vida



Posse da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) do Ambesp.

Destaques da Unidades



AMBESP
Nelson Teixeira



Inauguração a sala de Telessaúde

Aniversário de 4 anos do Ambesp NT

Destaques da Unidades



AMBESP
Nelson Teixeira



Dia Internacional da Mulher - atividades para as colaboradoras



Abril Verde - Saúde e Segurança no Trabalho

Destaques da Unidades



AMBESP
Nelson Teixeira



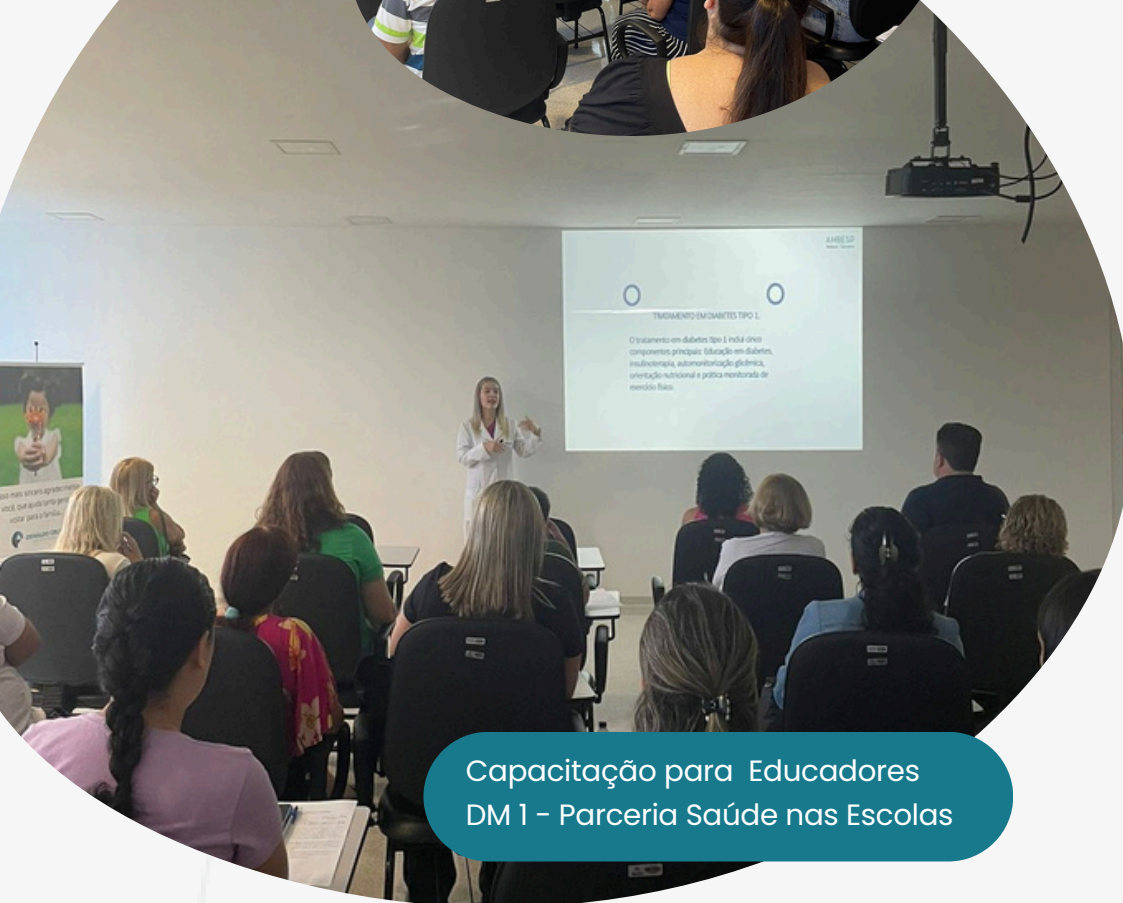
Semana da Enfermagem

Dia Mundial da Higiene das Mãos



Destaques da Unidades

AMBESP
Nelson Teixeira



Capacitação para Educadores DM 1 – Parceria Saúde nas Escolas



Capacitação em Distúrbio Alimentar Pediátrico

Destques da Unidades

AMBESP
Nelson Teixeira



Reunião quadrimestral temática



Treinamento - Canal Confidencial

Destaques da Unidades



AMBESP
Nelson Teixeira



Treinamento - Suporte Básico de Vida



Treinamento - NR 23

Destaques da Unidades

AMBESP
Nelson Teixeira



Conscientização sobre a Doença de Alzheimer



Palestra sobre
Telefonaudiologia

Destaques da Unidades

AMBESP
Nelson Teixeira



Novembro Azul

Treinamento NR 17 - Call Center e Recepçõis



Ação Outubro Rosa

Destaques da Unidades

AMBESP
Nelson Teixeira

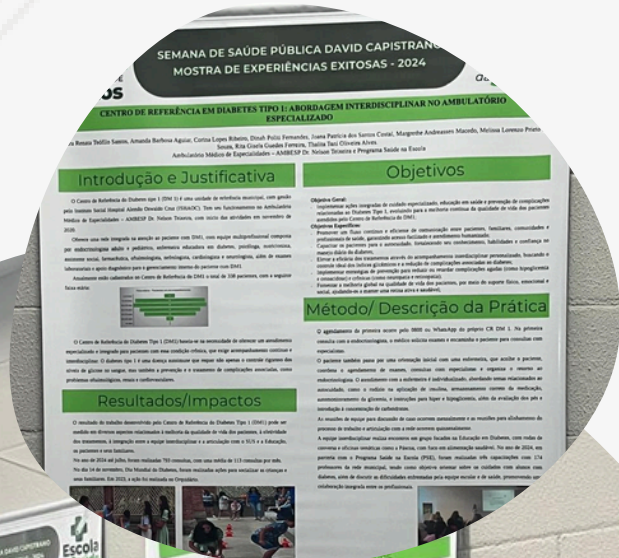


Roda de Conversa sobre boas Práticas em Atendimento para Pessoas com Deficiência Visual



Dia Internacional do Orgulho LGBTQIAPN+

Destaques da Unidades



AMBESP
Nelson Teixeira



Mostra de experiências exitosas na Semana Municipal de Saúde Pública Dr. David Capistrano



Dia Mundial do Diabetes, com pacientes e familiares do Centro de Referência do DM (diabetes mellitus) Tipo 1

Destaques da Unidades



AMBESP
Nelson Teixeira



Celebração de final de ano com o Coral HumanizaSom



Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho

Tabela IBase

Indicadores*



* Os valores apresentados na tabela IBase foram extraídos do balanço patrimonial, referente ao exercício de 2024, auditado pela Ernst & Young, empresa de auditoria independente.

O Balanço Social é regido pela Norma Brasileira de Contabilidade (NBC) T 15 sobre Informações de Natureza Social e Ambiental, de 19 de agosto de 2004, com a finalidade de apresentar publicamente os investimentos da Instituição nos indicadores de desempenho social, consoante aos seus colaboradores, órgãos governamentais e comunidade.

Por meio deste instrumento, demonstraremos a geração e distribuição das receitas, detalhamento dos recursos humanos, a relação com o meio ambiente, além da interação com o fator externo e envolvimento na comunidade a qual está inserida. Além de demonstrar transparência as atividades do Instituto Social Hospital Alemão Oswaldo Cruz, visamos, desta forma, também ampliar o fortalecer o compromisso da Responsabilidade Social, em direção à Sustentabilidade.

O ISHAOC ressalta a importância dos indicadores sociais externos e ambientais, cujas métricas estão em desenvolvimento, de acordo com a aplicabilidade em Organização Social de Saúde.

Tabela IBase

Base de cálculo	2024	2023
Receita líquida (RL)	R\$179.065.385,00	R\$163.830.633,00
Resultado Operacional (RO)	R\$728.925,00	-R\$2.975.176,00
Folha de pagamento bruta (FPB)	R\$74.274.956,00	R\$71.036.382,00

Geração e distribuição de valor	2024	(%)	2023	(%)
Governo	R\$12.946.627,00	16%	R\$12.619.624,00	17%
Colaboradores	R\$61.561.495,00	76%	R\$59.094.137,00	77%
Terceiros	R\$5.481.972,00	7%	R\$5.496.863,00	7%
Valor retido	R\$1.497.330,00	2%	-R\$822.348,00	-1%
Total Geração e distribuição de valor	R\$81.487.424,00	100%	R\$76.388.276,00	100%

Tabela IBase

Indicadores sociais internos	2024			2023		
	Valores em R\$	(%) sobre (FPB)	(%) sobre (RL)	Valores em R\$	(%) sobre (FPB)	(%) sobre (RL)
Alimentação	R\$3.340.469,00	4%	2%	R\$3.082.612,00	4%	2%
Encargos sociais compulsórios	R\$16.725.074,00	23%	9%	R\$16.872.873,00	24%	10%
Previdência privada	R\$ -	0%	0%	R\$ -	0%	0%
Saúde	R\$3.407.369,00	5%	2%	R\$2.812.845,00	4%	2%
Segurança e saúde no trabalho	R\$945.430,00	1%	1%	R\$849.642,00	1%	1%
Educação	R\$ -	0%	0%	R\$ -	0%	0%
Cultura	R\$ -	0%	0%	R\$ -	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento	R\$ -	0%	0%	R\$ -	0%	0%
Creches ou auxílio-creche	R\$1.803.904,00	2%	1%	R\$1.638.643,00	2%	1%
Participação nos lucros ou resultados	R\$ -	0%	0%	R\$ -	0%	0%
Transporte	R\$436.062,00	1%	0%	R\$337.197,00	0%	0%
Outros	R\$47.616.648,00	64%	27%	R\$45.442.570,00	64%	28%
Total Folha de pagamento bruta	R\$74.274.956,00	100%	41%	R\$71.036.382,00	100%	43%

Tabela IBase

Indicadores sociais internos	2024			2023		
	Valores em R\$	(%) sobre (FPB)	(%) sobre (RL)	Valores em R\$	(%) sobre (FPB)	(%) sobre (RL)
Folha de pagamento bruta (FPB)	R\$74.274.956,00	-	41%	R\$71.036.382,00	-	40%
Serviços Médicos	R\$55.463.374,00	-	31%	R\$48.880.053,00	-	27%
Serviços Técnicos Contratados	R\$15.983.891,00	-	9%	R\$14.616.641,00	-	8%
Total - Indicadores sociais internos	R\$145.722.221,00	-	81%	R\$134.533.076,00	-	75%

Decreto Municipal
nº 9915 de 29 de
dezembro de 2022

Tabela IBase

Base de cálculo	2024	2023
Indicadores do corpo funcional		
Nº total de empregados(as) ao final do período	846	807
Nº de admissões durante o período	196	244
Nº de prestadores(as) de serviço Temporários	-	-
% de empregados(as) acima de 45 anos	18,90%	16,70%
Nº de mulheres que trabalham na instituição	714	689
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	77,40%	80,80%
Idade média das mulheres em cargos de chefia	42	41
Salário médio das mulheres	9.627,97	9.224,62
Idade média dos homens em cargos de chefia	38	37
Salário médio dos homens	4.471,70	4.199,87
Nº de negros(as) que trabalham na instituição	55	49
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	5,50%	8,20%
Idade média dos(as) negros(as) em cargos de chefia	33	38

Tabela IBase

Base de cálculo	2024	2023
Indicadores do corpo funcional		
Salário médio dos(as) negros(as)	3.605,02	5.570,04
Nº de brancos(as) que trabalham na instituição	386	365
Salário médio dos(as) brancos(as)	4.518,45	4.350,79
Nº de estagiários(as)	2	2
Nº portadores(as) necessidades especiais	31	26
Salário médio de portadores(as) de necessidades especiais	4.069,75	3.785,71

Tabela IBase

Indicadores do corpo funcional						
Projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)	2023	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT
à representação interna dos(as)						
trabalhadores(as), a empresa:						
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) os(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> apoia	<input type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input checked="" type="checkbox"/> apoia	<input type="checkbox"/> organiza e incentiva

Tabela IBase

Indicadores sociais externos	2024			2023		
	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	0	-	-	0	-	-
Cultura	0	-	-	0	-	-
Saúde e saneamento	0	-	-	0	-	-
Esporte	0	-	-	0	-	-
Combate à fome e segurança alimentar	0	-	-	0	-	-
Outros	0	-	-	0	-	-
Total – Contribuições à sociedade	0	-	-	0	-	-
Tributos (excluídos encargos sociais)	0	-	-	0	-	-
Total – Indicadores sociais externos	0	-	-	0	-	-
Indicadores ambientais	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (R\$ mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0	-	-	0	-	-
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	-	-	0	-	-
Total dos investimentos em meio ambiente	0	-	-	0	-	-
Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	São realizadas atividades frequentes visando para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais					

Tabela IBase

Interação com clientes	2024	2023
Número de reclamações recebidas diretamente pela entidade	1500	2161
Número de reclamações recebidas por meio dos órgãos de proteção e defesa do consumidor	-	-
Número de reclamações recebidas por meio da justiça	12	5
Reclamações atendidas em cada instância arrolada	100%	100%
Montante de Multas e indenizações determinadas por órgãos de proteção e defesa do consumidor ou pela Justiça	-	-
Ações Empreendidas pela entidade para sanar ou minizar as causas das reclamações	Medidas preventivas conforme reclamação efetiva	Medidas preventivas conforme reclamação efetiva
Ações Trabalhistas	2024	2023
Processos trabalhistas movidos contra a entidade	39	26
Processos trabalhistas julgados procedentes	4	2
Processos trabalhistas julgados improcedentes	4	1
Indenizações e multas pagas por determinação da justiça	R\$92.460,80	R\$18.000,00

CRÉDITOS

Direção

Francies Regyanne Oliveira
Diretora-presidente

Apoio de produção

Bruna Jacobina Coelho
Bruno Brichner
Caio Genovez Medina
Fabiana Pereira Moreira Santos
Francies Regyanne de Oliveira
Leticia Caroline dos Santos Silva
Letícia Menezes Amorim
Luciana Oliveira P. de Abreu
Melissa Lorenzo P. de Souza
Rebeca Dias de Oliveira
Ricardo Briquezi Bezerra

Fotos

Lalo de Almeida
Prefeitura Municipal de Santos
Acervo fotográfico do Instituto

Revisão e diagramação

Luciana Oliveira P. de Abreu

Agradecimentos

Hospital Alemão Oswaldo Cruz
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal de Santos

Informações corporativas

Instituto Social Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Rua João Julião, 331 – Bela Vista – São Paulo – SP

Complexo Hospitalar dos Estivadores

Av. Conselheiro Nébias, 401 – Encruzilhada – Santos – SP
Tel.: 13 3321-3000

Ambulatório de Especialidades Dr. Nelson Teixeira

R. Dr. Manuel Tourinho, 395 – Macuco, Santos – SP
Tel.: 13 3512-9090



@institutosocialhaoc



<https://ishaoc.org.br/>



OSWALDO CRUZ
INSTITUTO SOCIAL