



**ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO**

**CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 01/2019**

**OBJETO: AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 011/2020 PARA GERENCIAMENTO DA UNIDADE DO AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS NELSON TEIXEIRA - DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – AVALIAÇÃO QUADRIMESTRAL DO ALCANCE DE METAS E RESULTADOS REFERENTE AOS MESES DE MAIO, JUNHO, JULHO E AGOSTO DE 2025 (2º QUADRIMESTRE/2025).**

No dia 21 de outubro de 2025, às 10:00 horas, na Sala de Reuniões da Secretaria Municipal de Saúde de Santos, presentes os membros da Comissão de Acompanhamento e Fiscalização, subscritores da lista, anexa. Dando início aos trabalhos, o Sra. Eloisa Fraga Lopes Galasso relata que a presente reunião tem como escopo realizar a avaliação quadrimestral do POA, referente aos meses de maio, junho, julho e agosto de 2025, conforme justificativas citadas acima, segue:

Indicadores de Desempenho Qualitativos				
Nº	Indicadores	Ação	Meta	Fonte de verificação
1	<b>Comissão de Humanização</b>	Apresentar as atividades propostas para o exercício, tendo como foco todas as práticas humanizadas de assistência	Executar 100% das atividades propostas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu entre 100% a 80% da meta, pontua 40 pontos; Abaixo de 80%, não pontua	Relatório / Ata quadrimestral das ações desenvolvidas apresentada pelo AMBESP RCH.

**Maio:**

09/05 – Reunião do Grupo Técnico de Humanização Regional (GTHR), a unidade Ambesp NT sediou a reunião, a qual é realizada mensalmente com o propósito de fortalecer a política nacional da humanização, troca com os profissionais de saúde. Foi realizada apresentação institucional, troca de experiências, participação do Coral HumanizaSOM e visita guiada pela unidade.

29/05 – Maio Laranja– Conscientização e Combate ao Abuso Infantil

Palestra “Conscientização e Combate ao Abuso Infantil” – conduzida pela advogada e professora Simone Caetano Fernandes, o encontro teve como objetivo sensibilizar e capacitar os participantes para a identificação de sinais de abuso, compreensão dos diferentes tipos de violência e orientação sobre os procedimentos adequados de denúncia, de acordo com as normas da Comissão e a legislação vigente.

**Junho:**

14/06 – Festa Junina DM1, com atividades lúdicas e educativas para as crianças e adolescentes do DM1 com orientações sobre contagem de carboidratos e alimentação adequada para pessoas com diabetes, com o apoio da equipe multi do centro de referência em Diabetes, nutricionista, psicóloga, endocrinologista e enfermeira.

25/06 – Culto Inter-Religioso – Início da atividade semanal dedicada a espiritualidade com respeito as

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a prominent signature that appears to be 'CUISS'.



diferentes crenças e a integração dos colaboradores, fortalecendo valores.

**Observação:** Para estas ações, não foram realizadas coletas de listas de presença, considerando que trata de atividades de caráter aberto e participativo.

**Julho:**

Orgulho LGTBTQIA+ e Prevenção em Saúde

18/07 – Orgulho LGTBTQIA+ e Prevenção em Saúde

Palestra “Acolhimento Inclusivo à Pessoa LGTBTQIAPN+” – com o tema “A importância da empatia na assistência a essa população: combatendo estigmas e preconceitos”. A atividade foi conduzida por Cristina Aparecida Martins, Tecnóloga em Gestão Hospitalar com MBA em Gestão em Saúde Pública.

22/07 – Testagem para Hepatite C pela CCDI, a iniciativa destacou a importância do diagnóstico precoce da doença, permitindo acesso oportuno ao tratamento e reforçando as ações de prevenção e controle.

**Observação:** Para esta ação, não houve lista de presença, conforme orientação do órgão responsável e em respeito à política de sigilo e confidencialidade dos participantes.

**Agosto:**

08/08 – Café dos Pais, em comemoração ao Dia dos Pais, roda de conversa conduzida por - Alexandre der Matos “A força de uma engrenagem”.

29/08 – Palestra Agosto Lilás: “Conscientização e Enfrentamento à Violência contra a Mulher” –a atividade contou com a participação da palestrante Larissa Paz, Presidente da Comissão das Mulheres, advogada da OAB Santos, coordenadora de Políticas para a Mulher da Prefeitura de Santos, o objetivo da palestra foi sensibilizar os colaboradores sobre a importância do combate à violência contra a mulher, promovendo conhecimento, empatia e ações efetivas de proteção e prevenção.

Reuniões Mensais Realizadas:

08/05/2025; 05/06/2025; 03/07/2025; 07/08/2025.

**Considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 40 Pontos.**

2	<b>SERVIÇO DE ATENDIMENTO/ SATISFAÇÃO DO USUÁRIO</b>	2.1 Realizar pesquisa de satisfação do usuário garantindo amostragem mínima de 1% do número total de atendimentos /mês.	Apresentar o relatório consolidado, mantendo a meta de 80% de satisfação positiva  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta pontua 20 pontos;  Abaixo de 100%, não pontua.	Relatório consolidado do mês/mês constatando a pesquisa de satisfação e tipos de queixas agrupados por eixos, tais como:
---	--	---	---	--

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a circular stamp with the text 'COMISSÃO'.



	2.2 Estabelecer atendimento ao usuário durante o funcionamento da unidade.	Responder 85% das queixas encaminhadas ao AMBESP RCH em até 72h (setenta e duas) horas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta pontua 20 pontos;  Abaixo de 100%, não pontua.	Tempo de espera, ambiência, higiene, relação profissionais X clientes, assistência e outros, ambos apresentados pelo AMBESP RCH .
	2.3 Realizar pesquisa de satisfação do usuário para 1 (um) % dos atendimentos contratualizados pela Central de Agendamento	Apresentar relatório extratificado consolidando o total de pesquisas respondidas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta pontua 30 pontos;  Abaixo de 100%, não pontua.	Relatório gerencial extratificado do Sistema

**2.1 – Apresentado os seguintes dados:**

**Maior:** índice de satisfação positiva: 96,99% - 25.071 atendimentos - pesquisas realizadas: 438 (1,75%)  
**Junho:** índice de satisfação positiva: 97,83% - 23.236 atendimentos - pesquisas realizadas: 414 (1,78%)  
**Julho:** índice de satisfação positiva: 96,50% - 24.276 atendimentos - pesquisas realizadas: 455 (1,87%)  
**Agosto:** índice de satisfação positiva: 95,58% - 24.012 atendimentos - pesquisas realizadas: 484 (2,02%)

**Total de atendimentos: 96.595****Total de pesquisas realizadas: 1.791.****Média de satisfação positiva: 96,73%.****Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.**PONTUAÇÃO: 20 Pontos.****2.2 - Apresentado os seguintes dados:**

**Maior:** Foram efetuadas 103 reclamações, respondido dentro do prazo 93 e fora do prazo 10.  
**Junho:** Foram efetuadas 104 reclamações, respondido dentro do prazo 104 e fora do prazo 0.  
**Julho:** Foram efetuadas 131 reclamações, respondido dentro do prazo 119 e fora do prazo 12.  
**Agosto:** Foram efetuadas 131 reclamações, respondido dentro do prazo 104 e fora do prazo 27.

**Total de queixas: 469****Sendo respondido dentro das 72 hrs preconizada 420 - 90% das queixas.****Fora do prazo 49 - 10% das queixas.****Outras considerações/sugestões:** Aproveitamos para solicitar que seja incluído todos os relatos bem como o

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a circular stamp with the word "CURS" inside.



teor de todas as ouvidorias em planilha, não somente das ouvidorias que não foi cumprido o tempo estabelecido.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 20 Pontos.**

**2.3 - Apresentado os seguintes dados:**

MÊS	Total de Atendimentos	Total de Pesquisas realizadas	% de Atendimento	de Satisfação
Maio	40.000	438	1,10%	97,30%
Junho	40.000	414	1,04%	97,30%
Julho	40.000	455	1,14%	95,40%
Agosto	40.000	484	1,21%	90,70%
Total	160.000	1.791	1,12%	95,18%

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento total ao indicador, tendo em vista que realizado o percentual de pesquisas no quadrimestre.

**PONTUAÇÃO TOTAL: 30 PONTOS.**

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento integral aos indicadores.

**TOTAL SOMATÓRIA DE TODOS OS SUBITENS: 70 PONTOS.**

3	<b>ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE</b>	Manter em funcionamento a área de educação permanente na unidade.	<p>Realizar 100% das atividades programadas para o período.</p> <p style="text-align: center;"><b>Pontuação:</b></p> <p>Atingiu 100% da meta, pontua 30 pontos;</p> <p>Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 20 pontos;</p> <p>Atingiu entre 79% e 50% da meta, pontua 10 pontos;</p> <p>Abaixo de 50%, não pontua.</p>	Relatório das atividades desenvolvidas previstas para o período apresentado pelo AMBESP RCH.
---	--	---	---	--

**Treinamentos realizados de acordo com o plano anual de treinamentos**

**Maio:** Colaboradores treinados: 166 / Hora homem treinamento 04:23:00

**Junho:** Colaboradores treinados: 160 / Hora homem treinamento 02:46:00

**Julho:** Colaboradores treinados: 155/ Hora homem treinamento 02:46:00

**Agosto:** Colaboradores treinados: 150 / Hora homem treinamento: 03:20:00

**Média de colaboradores treinados mês: 157.**

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.



**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 30 Pontos.**

4	<b>INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL</b>	4.1 Disponibilizar as agendas de exames/procedimentos e consultas com 60 dias de antecedência.	Fornecer 100% das agendas ambulatoriais dentro do prazo estipulado.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 80 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 50 pontos;  Abaixo de 80%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido pelo Departamento de Regulação Municipal.
		4.2 Garantir o armazenamento das informações em prontuário eletrônico.	Registrar 100% do atendimento no sistema INTEGRA SAÚDE.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 25 pontos;  Abaixo de 80%, não pontua.	Informação prestada pelo Departamento de Regulação Municipal, através de consulta ao sistema INTEGRA SAÚDE.
		4.3 Garantir a inserção de 100% dos pacientes nas listas de espera de exames/procedimentos e consultas dentro do sistema INTEGRA SAÚDE.	Inserir 100% dos pacientes nas suas respectivas filas de espera.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 25 pontos;  Abaixo de 80%, não pontua.	Informação prestada pelo Departamento de Regulação Municipal, através de consulta ao sistema INTEGRA SAÚDE.



	4.4 Realizar reunião mensal com o Departamento de Regulação Municipal para pactuações e alinhamentos.	Manter reunião mensal.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 20 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 10 pontos; Abaixo de 80%, não pontua.	ATA de reuniões efetuadas apresentadas pelo AMBESP NT.
	4.5 Reduzir o número de abandonos dos tratamentos de usuários acompanhados pela Central de Infusões	Manter taxa de abandono dos tratamentos menor que 10%.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 60 pontos; Atingiu entre 99% e 80% da meta, pontua 10 pontos;  Abaixo de 80%, não pontua.	Relatório consolidado apresentado pelo AMBESP NT demonstrando o número de casos atendidos, assim como, o número de abandonos do tratamentos

**4.1 Indicativo a ser verificado pelo Dereg**

Data de disponibilização das agendas no prazo estipulado.

Maio: 28/02/2025

Junho: 02/04/2025

Julho: 02/05/2025

Agosto: 02/06/2025

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.**Diante dos dados apresentados a comissão atribuiu o atendimento integral ao indicador.  
PONTUAÇÃO: 80 PONTOS.****4.2 – Relatório apresentado pelo Dereg.**

Registrado 100% do atendimento no sistema Integra Saúde.

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.**Diante dos dados apresentados a comissão atribuiu o atendimento integral ao indicador.  
PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.****4.3 – Relatório apresentado pelo Dereg.**

Inserido 100% dos pacientes nas listas de espera de exames/procedimentos e consultas dentro do sistema Integra Saúde.

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões



Diante dos dados apresentados a comissão atribui o atendimento integral ao indicador.  
PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.

4.4 – Apresentadas Atas das Reuniões nos dias: 14/05/2025; 10/06/2025; 15/07/2025 e 20/08/2025.

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões

Diante dos dados apresentados a comissão atribui o atendimento integral ao indicador.  
PONTUAÇÃO: 20 PONTOS.

4.5 – Manter a taxa de abandono do tratamento menor de 10%.

- Maio: 2.619 atendimentos; 120 números de abandono=4,6%
- Junho: 2.389 atendimentos; 104 números de abandonos=4,4%
- Julho: 2.361 atendimentos; 87 números de abandonos=3,7%
- Agosto: 2.728 atendimentos; 103 números de abandonos=3,8%

Total de atendimentos: 10.097; número de abandono: 414=4.1%

Outras considerações/sugestões: Sem considerações e nem sugestões.

Diante dos dados apresentados a comissão atribui o atendimento integral ao indicador.  
PONTUAÇÃO: 60 PONTOS.

Avaliação do Indicador: A comissão atribui o atendimento integral aos indicadores.  
TOTAL SOMATÓRIA DE TODOS OS SUBITENS: 280 PONTOS.

5	<b>COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO</b>	Garantir a qualidade da informação constante do prontuário	Manter amostragem de 1% (um por cento) dos prontuários clínicos checados pela Comissão.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta - 40 pontos. Atingiu entre 99% e 80% da meta - pontua 25 pontos;  Abaixo de 50% não pontua.	Relatório mensal emitido pelo AMBESP NT.
---	--	--	---	--

5 – Apresentado pelo AMBESP NT os seguintes dados:

**PRONTUÁRIOS REVISADOS:**

**Maio: Total de Prontuários clínicos/cirúrgico: 15.176** - N° Prontuários clínicos/cirúrgico checados – 400 (2,64%) - N° Prontuários clínicos/cirúrgico checados em conformidade 392 - N° Prontuários clínicos/cirúrgico checados em não conformidade 08.

**Junho: Total de Prontuários clínicos/cirúrgico: 13.781** - N° Prontuários clínicos/cirúrgico checados – 400 (2,90%) - N° Prontuários clínicos/cirúrgico checados em conformidade 392 - N° Prontuários clínicos/cirúrgico

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a circular stamp with the text "COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO".



PREFEITURA DE  
**Santos**

checados em não conformidade 08.

**Julho: Total de Prontuários clínicos/cirúrgico 14.276** - Nº Prontuários clínicos/cirúrgico checados – 400 (2,80%) - Nº Prontuários clínicos/cirúrgico checados em conformidade 394 - Nº Prontuários clínicos/cirúrgico checados em não conformidade 06.

**Agosto: Total de Prontuários clínicos/cirúrgico 14.244** - Nº Prontuários clínicos/cirúrgico checados – 400 (2,81%) - Nº Prontuários clínicos/cirúrgico checados em conformidade 390 - Nº Prontuários clínicos/cirúrgico checados em não conformidade 10.

Total de prontuários clínicos/cirúrgico checados: 1.600

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO: 40 Pontos.**

6	<p><b>COMISSÕES DE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADOS À ATENÇÃO À SAÚDE – CCIRAS</li> <li>- ÉTICA MÉDICA</li> <li>- ÉTICA DE ENFERMAGEM</li> <li>GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS</li> <li>- PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA</li> <li>- GESTÃO INTERNA DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE</li> <li>- FARMÁCIA E TERAPÊUTICA</li> </ul>	<p>Apresenar as atividades propostas para o exercício, visando qualidade e segurança.</p>	<p>Manter ativa as Comissões apresentadas demonstrando as atividades executadas.</p> <p><b>Pontuação:</b></p> <p>Atingiu entre 100% e 80% da meta, pontua 40 pontos;</p> <p>Abaixo de 80%, não pontua.</p>	<p>Relatório / Ata quadrimestral das ações desenvolvidas apresentadas pelo AMBESP NT.</p>
---	---	---	--	---

**Avaliação do Indicador:** Anexadas todas as Atas das reuniões mensais efetuadas em todas as comissões, comprovando a efetividade da atuação das referidas comissões.

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*



PREFEITURA DE  
**Santos**

**CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADOS À ATENÇÃO À SAÚDE – CCIRAS:** Períodicidade mensal: 28/05/2025, 27/06/2025, 16/07/2025 e 08/08/2025.

**ÉTICA MÉDICA:** Períodicidade mensal: 28/05/2025, 25/06/2025, 30/07/2025 e 27/08/2025.

**ÉTICA DE ENFERMAGEM:** Períodicidade mensal: 30/05/2025, 24/06/2025, 29/07/2025 e 28/08/2025.

**GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS:** Períodicidade bimestral: 25/06/2025 e 27/08/2025.

**PREVENÇÃO DE ACIDENTES-CIPA:** Períodicidade mensal: 12/05/2025, 11/06/2025, 15/07/2025 e 12/08/2025.

**GESTÃO INTERNA DE RISCOS E SEGURANÇA DO PACIENTE:** Períodicidade mensal: 14/05/2025, 09/06/2025, 18/07/2025, 15/08/2025.

**FARMÁCIA E TERAPÊUTICA:** Períodicidade bimestral: 26/06/2025 e 27/08/2025

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui atendimento integral ao indicador.

**PONTUAÇÃO:** 40 Pontos.

Indicadores de Desempenho Quantitativos				
Nº	Indicadores	Ação	Meta	Fonte de verificação
1	<b>CONSULTAS MÉDICAS</b>	Disponibilizar consultas médicas conforme metas extratificadas.	<p>Ofertar 18.890 consultas/mês pactuadas nas especialidades previstas.</p> <p><b>Pontuação:</b>            Atingiu 100% da meta, pontua 100 pontos;            Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 50 pontos;            Abaixo de 70%, não pontua</p>	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
<p>Maio: 15.839, Junho: 14.056, Julho: 15.118, Agosto: 14.718.</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas <b>59.731</b> consultas das <b>75.560</b> pactuadas para o quadrimestre, representando 79% do estabelecido.</p> <p><b>Outras considerações/sugestões:</b> Conforme relatório emitido pelo Departamento de Regulação, o que demonstra que o indicador foi atingido parcialmente, atribuindo-se 50 pontos.</p>				

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*



PREFEITURA DE  
**Santos**

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento parcial ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 50 Pontos.**

2	<b>CONSULTAS NÃO MÉDICAS</b>	Disponibilizar agenda de consultas não médicas conforme teto físico de 3.025/mês.	Ofertar 100% das consultas não médicas pactuadas.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 75 pontos; Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
---	------------------------------	---	---	---

Maio: 3.874, Junho: 3.680, Julho: 3.959, Agosto: 3.739

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas **15.252** consultas não médicas, das **12.100** pactuadas para o quadrimestre representando 126% do estabelecido.

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 75 Pontos.**

3	<b>PROCEDIMENTO TERAPÊUTICO</b>	Disponibilizar agenda de procedimento terapêutico conforme teto físico de 300/mês.	Ofertar 100% dos procedimentos terapêuticos pactuados.  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal.
---	---------------------------------	--	--	---

Maio: 481, Junho: 362, Julho: 190, Agosto: 393

Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizados **1.426** procedimentos terapêuticos dos **1.200** pactuados para o quadrimestre representando **118%** do estabelecido.

**Outras considerações/sugestões:** Sem considerações e nem sugestões.

**Avaliação do Indicador:** A comissão atribui o atendimento integral ao indicador.  
**PONTUAÇÃO: 50 Pontos.**

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page, including a circular stamp with the acronym "CMISS".



4	<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (SADT)</b>	Disponibilizar exames para apoio diagnóstico e terapêutico elencados conforme extratificação	Ofertar 13.425 exames/mês  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 100 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 50 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal
Maio: 17.169, Junho: 15.554, Julho: 16.830, Agosto: 15.900  Apresentados os seguintes dados: Total de exames e procedimentos terapêuticos disponibilizados foram de <b>65.453</b> das <b>53.700</b> contratadas – representando 121% do estabelecido  <b>Outras considerações/sugestões:</b> Sem considerações e nem sugestões.  <b>Avaliação do Indicador:</b> A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. <b>PONTUAÇÃO: 100 Pontos.</b>				
5	<b>CIRURGIAS AMBULATORIAIS</b>	Disponibilizar procedimentos cirurgicos ambulatoriais elencados conforme estratificação.	Ofertar 650 procedimentos /mês de CA (maior) e CA (menor).  <b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 25 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento de Regulação Municipal
Maio: 641, Junho: 649, Julho: 699, Agosto: 645  Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas <b>2.634</b> cirurgias ambulatoriais das <b>2.600</b> pactuados para o quadrimestre representando <b>100%</b> do estabelecido.  <b>Outras considerações/sugestões:</b> Sem considerações e nem sugestões.  <b>Avaliação do Indicador:</b> A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. <b>PONTUAÇÃO: 50 Pontos.</b>				
6	<b>PROCEDIMENTOS DE BIÓPSIA</b>	Disponibilizar procedimentos de biópsia conforme teto físico de 75/mês.	Ofertar 100% da capacidade operacional na realização do procedimento.	Relatório comprobatório emitido através do Departamento

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large circular stamp with the word 'CURS' inside.]*



PREFEITURA DE  
**Santos**

			<p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 75 pontos; Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 30 pontos;  Abaixo de 70% não pontua.</p>	de Regulação Municipal																																			
<p>Maio: 75, Julho: 75, Julho: 77, Agosto: 83</p> <p>Apresentados os seguintes dados: Foram disponibilizadas <b>310</b> biópsias das <b>300</b> pactuadas para o quadrimestre representando <b>103%</b>.</p> <p><b>Outras considerações/sugestões:</b> Sem considerações e nem sugestões.</p> <p><b>Avaliação do Indicador:</b> A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. <b>PONTUAÇÃO: 75 Pontos.</b></p>																																							
7	<b>CENTRAL DE AGENDAMENTOS</b>	Apresentar número de atendimentos contratualizados 40.000/mês realizados pela "Central de Agendamento" extratificado em Demonstrativo por atividade.	<p>Apresentar, quantificar e extratificar 100% dos agendamentos da Central.</p> <p><b>Pontuação:</b> Atingiu 100% da meta, pontua 50 pontos. Atingiu entre 99% e 70% da meta, pontua 25 pontos;  Abaixo de 70%, não pontua.</p>	Relatório mensal comprobatório emitido pelo AMBESP NT e quantificação ratificada pelo Departamento de Regulação Municipal.																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Contratualizados</th> <th>Maio</th> <th>Junho</th> <th>Julho</th> <th>Agosto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ligações recebidas</td> <td>15.510</td> <td>14.465</td> <td>16.133</td> <td>14.253</td> </tr> <tr> <td>Ligações efetuadas</td> <td>19.466</td> <td>18.562</td> <td>17.332</td> <td>16.631</td> </tr> <tr> <td>Mensagens respondidas</td> <td>6.470</td> <td>6.008</td> <td>7.207</td> <td>7.903</td> </tr> <tr> <td>Mensagens enviadas (confirmação de consultas, motivo ausência).</td> <td>22.554</td> <td>16.082</td> <td>19.452</td> <td>17.862</td> </tr> <tr> <td>Total atendimentos</td> <td>64.000</td> <td>55.117</td> <td>60.124</td> <td>56.649</td> </tr> <tr> <td>Percentual atingido</td> <td>160%</td> <td>138%</td> <td>136%</td> <td>142%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Total Atendimentos no Quadrimestre: 235.890 Percentual: 147,4%</p> <p><b>Outras considerações/sugestões:</b> Sem considerações e nem sugestões.</p> <p><b>Avaliação do Indicador:</b> A comissão atribui o atendimento integral ao indicador. <b>PONTUAÇÃO: 50 Pontos.</b></p>					Contratualizados	Maio	Junho	Julho	Agosto	Ligações recebidas	15.510	14.465	16.133	14.253	Ligações efetuadas	19.466	18.562	17.332	16.631	Mensagens respondidas	6.470	6.008	7.207	7.903	Mensagens enviadas (confirmação de consultas, motivo ausência).	22.554	16.082	19.452	17.862	Total atendimentos	64.000	55.117	60.124	56.649	Percentual atingido	160%	138%	136%	142%
Contratualizados	Maio	Junho	Julho	Agosto																																			
Ligações recebidas	15.510	14.465	16.133	14.253																																			
Ligações efetuadas	19.466	18.562	17.332	16.631																																			
Mensagens respondidas	6.470	6.008	7.207	7.903																																			
Mensagens enviadas (confirmação de consultas, motivo ausência).	22.554	16.082	19.452	17.862																																			
Total atendimentos	64.000	55.117	60.124	56.649																																			
Percentual atingido	160%	138%	136%	142%																																			

A somatória dos indicadores totaliza **950** (novecentos e cinquenta) pontos, por onde aferimos que o enquadramento do cumprimento de metas para o disposto no parágrafo quinto da cláusula quinta do Contrato de Gestão perfaz o percentual do valor da parte variável de 100% (cem por cento).

*[Handwritten signatures and initials]*



PREFEITURA DE Santos

Nada mais sendo exposto, no silêncio, foi encerrada a presente reunião às 11:00 horas. Sendo a presente Ata assinada por todos os presentes, conforme lista anexa, parte integrante da mesma.

ELOISA FRAGA LOPES GALASSO – Presidente

*Eloisa Fraga Lopes Galasso*

SANDRO LUIZ FERREIRA DE ABREU – Suplente

*Sandro Luiz Ferreira de Abreu*

ELLEN DE ALMEIDA KECHICHIAN – Titular

THABATA MARTINS DOS SANTOS - Suplente

*Thabata Martins dos Santos*

MARCO SERGIO NEVES DUARTE – Titular

*Marco Sergio Neves Duarte*

SERGIO ROBERTO MENDES– Suplente

*Sergio Roberto Mendes*

RUBIA LORRAINE FERNANDES VALENTE – Titular

*Rubia Lorraine Fernandes Valente*

ARIANE MATIAS CORREA – Suplente

*Ariane Matias Correa*

GEOVANA DOMINGOS NUNES - Titular

*Geovana Domingos Nunes*

FLÁVIA MENDES DE SOUZA– Suplente

*Flávia Mendes de Souza*

JOSÉ IVO DOS SANTOS – Titular

SILAS DA SILVA– Suplente

*Silas da Silva*

CATIANA LEME BRAGA – Convidada

DANIELE AUGUSTO - Convidada

AMBESP NT

FRANCIES REGYANNE OLIVEIRA

*Francies Regyanne Oliveira*

MELISSA LORENZO PRIETRO

*Melissa Lorenzo Prietro*

ROBOERTA CORDEIRO SÓARES

*Roboerta Cordeiro Soares*

*Melize Wahren  
Ana Cláudia P. Rodrigues*

*Melize Wahren  
Ana Cláudia P. Rodrigues*



PREFEITURA DE  
**Santos**

ANDRÉ LUIZ DE FRANÇA SOUZA

CMSS.

REGINA M. S. NEOLITHYKA

MÔNICA RAYANNE GARCES RAMOS